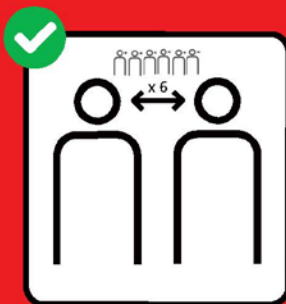


Nuevo Coronavirus – COVID19

PROTEGERSE Y PROTEGER A LOS OTROS



Quédate en casa



Mantén la distancia.



Lávate las manos con regularidad y bien.



Evita dar la mano.



Tose y estornuda a un pañuelo de papel o en el dorso del brazo doblado



Siempre llama antes de ir al doctor o a emergencia

Prevenir la malinformación!

Consigue información actualizada, oficial y fiable sobre el Coronavirus:

Envíe "hola" a +41 22 501 76 90 utilizando WhatsApp

wa.me/41225017690?text=hola



Consideraciones fundamentales y orientación

La naturaleza no discriminatoria de COVID19

COVID19 no discrimina entre géneros, edades, etnias, estatus social, político y/o económico o situación geográfica. Sin embargo, las desigualdades se hacen evidentes en situaciones en las que preexisten vulnerabilidades subyacentes, ya sean individuales (edad, salud, pobreza), sociales (falta de responsabilidad mutua, acceso a los servicios) o institucionales (políticas, estrategias e inversiones excluyentes). Las comunidades¹vulnerables, las mujeres, los niños, los ancianos y las personas que viven con condiciones previas de salud crónicas, enfermedades y/o con movilidad reducida corren un riesgo especial. El 70% del personal sanitario mundial son mujeres, lo que pone de relieve el carácter de género del personal sanitario y el mayor riesgo de infección al que se enfrentan las trabajadoras sanitarias. Una crisis como la pandemia de COVID19 agrava las dificultades para acceder a una atención sanitaria preventiva y de respuesta esencial, a suficientes alimentos y agua seguros, a una educación de calidad, a fuentes de información fiables, a ingresos y a seguridad financiera, etc. Estos desafíos más explícitos se ven agravados por creencias, actitudes y prácticas culturales más implícitas, y por las relaciones intersocietarias que pueden tener un impacto significativo en la forma de mitigar o exacerbar las desigualdades durante una crisis de este tipo. Una pandemia, como cualquier crisis, amplifica las desigualdades ya existentes. Los países, las sociedades y las personas más vulnerables tienen aún menos capacidad para absorber esas conmociones y adaptarse a ellas. Con una crisis de ese tipo, se corre el riesgo de que se retroceda en los importantes progresos realizados en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y, ahora, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en materia de indicadores de salud y educación, al tiempo que se amplían las persistentes brechas en la participación económica y política. El siguiente documento tiene por objeto ayudar en la práctica a los equipos y socios a considerar y abordar las dimensiones clave de la EME en su apoyo a las comunidades y la cooperación con los agentes del sistema en la prevención y la respuesta a un crisis como la COVID19 y la eventual recuperación después de la pandemia. La guía no es exhaustiva y no puede considerar cada país o contexto local específico, sino que, al plantear preguntas y consideraciones clave, pretende desencadenar y apoyar medidas locales adaptadas que sean inclusivas, participativas, equitativas y ["No hacer daño"](#).

Condiciones marco: preguntas clave para analizar y priorizar los desafíos y oportunidades del GES

- Marco legal/político
 - Las **leyes**, las estrategias y las inversiones **nacionales relacionadas** con la gestión de crisis claramente: **i.** incluyen, **ii.** no mencionan, o **iii.** discriminan a ciertos grupos: mujeres, niños, ancianos, personas que viven con discapacidades y/o enfermedades, grupos étnicos/indígenas, religiosos u otros grupos minoritarios (LGBTQ), migrantes, personas desplazadas internamente (PDI)/refugiados?
 - El país ha suscrito algún **acuerdo regional** transfronterizo o convenio **internacional** que pueda aprovecharse para hacer recordar y promover el respeto y la salvaguardia de los derechos² de los grupos de interesados primarios antes mencionados en tiempo de crisis?
 - Qué tan centralizada o descentralizada está **i. la** toma de decisiones políticas y presupuestarias relacionadas con la crisis, **ii.** las estructuras de coordinación de emergencia y **iii. la** planificación y aplicación de la seguridad?
- Marco social/comunitario
 - La relación entre los titulares de derechos y los titulares de deberes, los proveedores de servicios públicos y privados es una relación de confianza **mutua, cooperación y responsabilidad**? ¿Existen diferencias entre los niveles nacional, sub-nacional o local?
 - El acceso a los **servicios** y su prestación **pluralista**³ **es inclusivo**, eficaz y transparente?
 - Hay **cohesión social** o fragmentación: por qué, quién, dónde y cómo?
- Marco individual/cultural
 - Las personas son conscientes y respetan **los derechos individuales**, la responsabilidad social y/o el compromiso cívico: voluntarismo", protegiendo a los vulnerables y siguiendo las instrucciones en los procedimientos de gestión y mitigación de crisis?
 - Existen creencias **y prácticas culturales** que puedan mitigar o amplificar ciertos prejuicios, desigualdades o riesgos?


¹ Comunidades vulnerables: remotas, rurales, expuestas a conflictos y/o desastres naturales, pobres urbanos, incluidas las personas que viven en asentamientos informales y barrios marginales de las ciudades, étnicos/indígenas, migrantes, desplazados internos y refugiados, LGBTQI


² <https://www.ohchr.org/EN/Issues/Pages/ListOfIssues.aspx>

³ Pluralista: opciones de múltiples interesados, formales y no formales, impulsadas por la comunidad, etc.

- ¿Existen experiencias o condiciones preexistentes que puedan mitigar o amplificar ciertas **tensiones o traumas**, con repercusiones en la capacidad y las estrategias de afrontamiento?

Principales grupos interesados y repercusiones de COVID19



#	Grupo de interesados	Desafíos	Oportunidades	Recursos/ orientación
1	 <p>• Comunidades vulnerables</p> <p>(remotos, rurales, expuestas a conflictos y/o desastres naturales, pobres urbanos, incluyendo las personas que viven en asentamientos informales y barrios marginales de las ciudades, étnicos/indígenas, migrantes, desplazados internos y refugiados, LGBTQI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las políticas, estrategias e inversiones nacionales pueden no incluir o discriminar • Es posible que los servicios de emergencia no puedan tener alcance • Los planes y protocolos de emergencia no se adaptan a las prácticas o condiciones locales de gobierno o culturales • Información errónea y/o acceso a información comprensible 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar y aprovechar las estructuras de coordinación y adopción de decisiones existentes, facilitando la elaboración o la mejora de los planes de contingencia impulsados por la comunidad que se adapten al contexto y la cultura locales, dando prioridad a la inclusión y la participación significativa de las mujeres y los más vulnerables de la comunidad, en los campos o asentamientos. • Aprovechar nuestras experiencias de trabajo con los migrantes y los desplazados internos/refugiados, sus familias y comunidades para reintegrarse, y contar con planes conjuntos que mitiguen los riesgos exacerbados, la insuficiencia y otras tensiones durante la crisis con los migrantes retornados y otros. • Asegurar el acceso inclusivo y adaptado a información confiable, creando conciencia sobre la información y las noticias falsas, proporcionando enlaces a fuentes fiables de noticias e información (personas de contacto, radio, aplicaciones móviles, etc.) • Movilizar acuerdos de planes de contingencia que, en la medida de lo posible, promuevan la cooperación entre los comités/grupos comunitarios, los líderes tradicionales o religiosos y las autoridades locales, la policía/serenazgo, los servicios de salud públicos y privados, de la educación, de las finanzas, y de la seguridad alimentaria del sector público y privado, dando prioridad a la protección social de los más vulnerables de la comunidad. • Explorar la posible transformación de las infraestructuras y espacios comunitarios como pabellones alternativos de asistencia médica/ aislamiento, centros de reserva de provisiones, centros de distribución, etc., durante las crisis, donde se puedan aplicar protocolos más estrictos y cumplimiento que sean difíciles de aplicar o de seguir por toda una comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • OMS COVID19 Coordinación y preparación <u>por país</u> • Orientación técnica de la OMS COVID19: <ul style="list-style-type: none"> - En Agua y Saneamiento, Higiene (WASH) - En <u>los campamentos y contextos frágiles</u> - En los <u>servicios esenciales</u> • Grupo de protección mundial Orientación y herramientas esenciales y <u>Protección y COVID19</u> • iied.org/dealing-covid-19-towns-cities-global-south • <u>UNHABITAT Covid19 and informal settlements and Protecting the Rights of People in settlements</u> • ilga.org/list-resources-smartworking-wellbeing-lgbti-communities-covid19- • <u>Comunicación para el cambio de comportamiento en situaciones de emergencia del UNICEF: un conjunto de herramientas</u> • OMS COVID19 Comunicación de riesgos y participación comunitaria • <u>WHO COVID19 Alerta de Salud y Hub - WhatsApp</u> • <u>OMS COVID19 cazadores de mitos</u>

2	 <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la carga de las funciones y responsabilidades domésticas tradicionales • Mayores restricciones a los derechos básicos y al acceso a los servicios • Mayor exposición a la estigmatización, por ejemplo, los hombres son más susceptibles de morir a causa de la COVID19, por ejemplo, la enfermedad y el estigma de la viuda • Mayor exposición a riesgos para la salud, la seguridad y el bienestar personal, por ejemplo, derechos de protección contra la violencia, salud reproductiva y materna; tensiones emocionales adicionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la sensibilización y la redistribución del trabajo de cuidado no remunerado centrándose en la resistencia de la familia • Explorar soluciones basadas en la comunidad para el cuidado de los niños, la salud y la higiene, la seguridad alimentaria y nutricional, integrar soluciones conjuntas para mitigar y responder a la violencia, centrándose en la resistencia de la comunidad; • Facilitar la comunicación y los enfoques de cambio de comportamiento con las mujeres, sus familias y la comunidad para abordar los riesgos relacionados con WASH, la violencia de género y el estigma hacia la menstruación, la enfermedad y/o la condición de viuda • Dar prioridad a la participación e inclusión de la mujer en la toma de decisiones - por sus roles dentro de las comunidades, su vigilancia y sus conocimientos que las sitúan en una buena posición para influir positivamente en el diseño y la ejecución de las actividades de prevención, y pueden ayudar a señalar el inicio de un brote. • Promover campañas de información contra la violencia y facilitar el conocimiento sobre los mecanismos de protección, los refugios para las víctimas de la violencia y el abuso en el hogar, y los sistemas de alerta de emergencia a los que las víctimas pueden acceder y utilizar con seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>IASC Manual de Genero para Accion Humanitaria</u> • <u>Género de la ONU y COVID19 Recursos</u> • <u>Trabajo de cuidado no remunerado</u> • <u>IASC Taller sobre la violencia de género en la acción humanitaria</u> • <u>UNFPA Informe técnico - COVID19: Una lente de género</u>
---	---	---	---	--



- Niños/jóvenes

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Interrupción de la escolaridad y la capacitación • Aumento de la carga de las funciones y responsabilidades domésticas tradicionales • Riesgo de mayores violaciones de los derechos y la protección básicos de los niños/ jóvenes | <ul style="list-style-type: none"> • Recordar y concienciar sobre los derechos del niño, mitigando el abuso y la carga de los niños con tareas domésticas/de trabajo adicionales durante la crisis. • Considerar la mejor manera de aprovechar la predisposición de los niños al aprendizaje, adoptando nuevas prácticas como medio de promover salvaguardias y buenas prácticas en materia de agua, saneamiento e higiene, etc. • Considerar alternativas de "aula al aire libre" u otros "espacios abiertos" comunitarios que permitan el distanciamiento para actuar como espacios temporales de aprendizaje/enseñanza en los turnos de tiempo diarios, por ejemplo, bajo árboles, áreas cubiertas con lona o bambú, espacios de oración/meditación al aire libre con techo, por ejemplo, templos en el sudeste asiático. • Considerar soluciones basadas en la comunidad para mantener al menos una enseñanza básica de alfabetización y aritmética, por ejemplo, los jóvenes alfabetizados de más edad pueden enseñar a los más jóvenes; bibliotecas comunitarias o sesiones de narración de cuentos utilizando espacios abiertos que permitan el distanciamiento físico • Reclutar a miembros de la comunidad para que enseñen sobre higiene, nutrición y producción/seguridad de los alimentos y otras materias/temas; o compartir y enseñar sus habilidades • Considere actividades que permitan a los niños y jóvenes expresarse creativamente a través de concursos individuales de dibujo, canciones o sketches; las artes también ayudan a los niños a procesar y manejar sus propias tensiones y traumas emocionales. | <ul style="list-style-type: none"> • UNESCO/covid19/education national responses • https://www.unicef.org/coronavirus/covid-19 • Mensajes y acciones clave de la OMS para la prevención y el control de COVID-19 en las escuelas |
|--|--|---|

4	 <ul style="list-style-type: none"> Las personas que viven con discapacidad y/o enfermedad (PLDD) 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento del aislamiento y el estigma Mayor exclusión del acceso a información comprensible y a servicios esenciales Mayor exposición a riesgos para la salud, la seguridad y el bienestar personal, debido a las condiciones previas crónicas, la baja inmunidad y la reducción de la movilidad independiente 	<ul style="list-style-type: none"> Considerar la posibilidad de realizar campañas visuales que promuevan la obtención de imágenes positivas, el envío de mensajes y la inclusión de las personas con discapacidad para combatir el estigma, pero que también participen activamente en la sensibilización sobre la crisis y las medidas de prevención para las comunidades/la población en general y otras personas con discapacidad. Integrar medidas adicionales y el desarrollo de la capacidad entre los proveedores de servicios y/o la comunidad para ayudar a las personas con discapacidad durante las crisis Considerar la posibilidad de adaptar las campañas de información sobre la crisis para asegurar la "accesibilidad" y la "comprensibilidad". 	<ul style="list-style-type: none"> International-disabilityalliance /covid-19-and-disability-movement Internationaldisabilityalliance.org/covid-19 Recursos por región
5	 <ul style="list-style-type: none"> Ancianos 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor exposición a riesgos para la salud, la seguridad y el bienestar personal, debido a las condiciones previas crónicas, la baja inmunidad y la reducción de la movilidad independiente 	<ul style="list-style-type: none"> Promover medidas de protección de base comunitaria que protejan a los ancianos de la exposición innecesaria a los riesgos mediante campañas de sensibilización de la familia y la comunidad, la entrega sin contacto de alimentos, agua y otros bienes esenciales; sistemas de alerta que identifiquen dónde residen los ancianos o cuándo necesitan asistencia, etc. Considerar formas innovadoras de mantener a los ancianos aislado pero conectado y/o cómo pueden contribuir a las campañas de información o incluso a la educación de los jóvenes durante la crisis, por ejemplo, la narración de historias grabadas 	<ul style="list-style-type: none"> https://www.weforum.org/agenda/2020/03/seniors-elderly-coronavirus-isolation/ https://www.hopkinsmedicine.org/health/conditions-and-diseases/coronavirus/coronavirus-caregiving-for-the-elderly https://www.age-platform.eu/coronavirus-covid-19 El LANCET COVID-19 y las consecuencias de aislar a los ancianos

Otras preguntas y consideraciones clave que se aplican a todos los grupos de interesados según las áreas de trabajo:

Habilidades, Empleo y Ingresos (HEI)

- ¿Cómo puede contribuir la formación de **habilidades** alternativas a: **i.** mitigar la propagación del virus y **ii.** contribuir a la creación de nuevos tipos de **empleo** y de pequeños **ingresos**?
 - ¿Se puede apoyar a las comunidades para que produzcan sus propias máscaras, jabón y/o desinfectante (favoreciendo en la medida de lo posible las opciones ecológicas) de manera que se capacite, se emplee y/o se beneficie a las mujeres y a los más vulnerables?
 - ¿Pueden los miembros de la comunidad seleccionados ser fortalecidos con primeros auxilios, RCP y habilidades y equipo de partos para actuar como primeros respondedores?
 - ¿Pueden ciertos miembros de la comunidad con ciertos niveles de educación y/o habilidades ser apoyados con el desarrollo de capacidad adicional para ayudar a construir clínicas improvisadas, camas, instalaciones de almacenamiento, etc. como parte de las alternativas de dinero por trabajo?
- ¿Cómo se puede apoyar mejor la **inclusión financiera** durante una crisis?
 - ¿Pueden fortalecerse y movilizarse de manera responsable los planes de ahorro y préstamo de base comunitaria y/o las instituciones financieras, incluida la microfinanciación, para facilitar la inclusión financiera, especialmente de las mujeres en tiempos de emergencia?
 - ¿Qué alternativas sin dinero en efectivo se pueden apoyar para mitigar la necesidad de transportarse o viajar, y así poder mantener el distanciamiento; por ejemplo, la colaboración con instituciones financieras amigables con la banca móvil; desarrolladores de tecnología y aplicaciones civiles?



Agua, Alimentario y Clima (AAC)

- ¿Cómo podemos apoyar a las comunidades para que accedan, utilicen y gestionen de forma más segura los recursos de **agua** para la alimentación y la higiene?
 - Garantizar que el acceso y la distribución del agua en tiempos de crisis sea segura para que las mujeres y las niñas, a las que a menudo se les encomienda la tarea de recolectar agua, puedan hacerlo sin temor a ser acosadas o violadas, o a un acceso inseguro durante el mal tiempo, o muy temprano en la mañana o muy tarde en la noche
 - Garantizar que las personas que viven con enfermedades y/o movilidad reducida puedan acceder o sean incluidas en los planes de distribución durante las crisis
 - Garantizar que las comunidades estén equipadas y cuenten con planes inclusivos y resistentes para gestionar las infraestructuras y los recursos de agua, saneamiento y gestión de desechos en tiempos de crisis, por ejemplo, instalaciones accesibles, adaptadas al género y a la discapacidad, seguras, limpias y protegidas no sólo de la contaminación, sino también de las inundaciones y otros peligros naturales que no se "detengan" durante una pandemia.
- ¿Cómo pueden las comunidades llegar a ser más seguras y autosuficientes desde el punto de vista **alimentario**?
 - ¿Cómo se puede fortalecer y movilizar a los productores locales tanto para producir como para enseñar a otros cómo cultivar y almacenar alimentos más seguros, diversificados y saludables, por ejemplo, la jardinería doméstica, la escolar y la comunitaria?
 - ¿Qué acuerdos pueden concertarse entre los pequeños productores/ cooperativas agrícolas, los procesadores y los comerciantes para la planificación conjunta de contingencias en tiempos de crisis?
- ¿Cómo pueden las comunidades vulnerables aumentar su capacidad de resistencia al **cambio climático** para mitigar y adaptarse a nuevas perturbaciones durante una crisis o pandemia?
 - ¿Cómo podemos aprovechar nuestras numerosas experiencias en la promoción de una agricultura sostenible y resistente al clima?
 - ¿Qué criterios se utilizan en caso de que se apoyen nuevas infraestructuras y tecnologías que tengan en cuenta la responsabilidad ambiental, el cambio climático y los crisis/ desastres?
 - ¿Cómo podemos concientizar y mejorar las prácticas relacionadas con el consumo de energía y los desechos, la gestión de los recursos naturales; y pueden éstas también beneficiarse de las aptitudes conexas y el desarrollo de microempresas dirigidas a las mujeres, los jóvenes y otras personas vulnerables?



Voz, Inclusión y Cohesión (VIC)

- ¿Cómo puede esta crisis servir para levantar la **voz** de los más vulnerables durante y después de la crisis?
 - ¿Cómo podemos aprovechar nuestras experiencias en materia de promoción y diálogo sobre políticas para lograr reformas políticas más inclusivas a largo plazo después de la crisis?
 - ¿Cómo podemos aprovechar las relaciones existentes con las autoridades locales y los proveedores de servicios para garantizar que: **i.** dispongan de información actualizada y precisa sobre la crisis y los protocolos clave para, **i.** mitigar la difusión de información falsa; **ii.** apoyar una toma de decisiones más informada; y **iii.** apoyar las políticas y estrategias que promuevan la seguridad alimentaria y nutricional, la inocuidad de los alimentos y la soberanía alimentaria con medidas especiales para apoyar y movilizar a los pequeños agricultores en tiempos de crisis?
 - ¿Cómo pueden las campañas de información y/o comunicación que apoyamos contribuir a una imagen y un mensaje más positivos con respecto a la promoción de la voz de las mujeres, los jóvenes y los más vulnerables en tiempos de crisis?
- ¿Cómo podemos aprovechar nuestras experiencias en materia de buena gobernanza para promover una mayor **inclusión** y una planificación y respuesta participativa a las crisis?
 - Para asegurar que las mujeres y los más vulnerables estén incluidos en las políticas, estrategias e inversiones de desarrollo y emergencia a nivel nacional, sub-nacional y local, **i.** presupuestación, adquisiciones e impuestos con perspectiva de género y socialmente inclusivos; **ii.** cupos mínimos para la representación de los grupos vulnerables en los comités pertinentes con apoyo al desarrollo de la capacidad a todos los niveles
 - Apoyar políticas y estrategias que movilicen más soluciones de base comunitaria en tiempos de crisis
 - Hacer que las autoridades locales y la policía y la seguridad trabajen conjuntamente con las comunidades y especialmente con las mujeres en la elaboración y aplicación de planes de seguridad, salvaguardando al mismo tiempo los derechos, mitigando las formas de vigilancia e intervención más controladoras e invasoras, y promoviendo una mayor responsabilidad mutua
 - Promover una planificación, distribución, supervisión y presentación de informes más transparentes y responsables de las situaciones relacionadas con las crisis y el estado de cumplimiento, las existencias de suministros, la prestación de servicios, etc., mediante exámenes y auditorías públicas en los que participen comités de representación e inclusión (con un número reducido de personas/ en espacios que permitan el distanciamiento); tableros de información accesibles y actualizados públicamente, anuncios de radio, sms u otras opciones de aplicaciones móviles, etc.
- ¿Cómo podemos aprovechar nuestras experiencias para facilitar y mejorar la **cohesión** social, que pueden ponerse a prueba rápidamente en tiempos de crisis?
 - ¿Cómo asegurarnos de que no hacemos daño al aprovechar los conocimientos y las prácticas culturales tradicionales?
Los conocimientos y prácticas tradicionales pueden ser perjudiciales si no se gestionan con cuidado, por ejemplo, en [Laos los hogares están fabricando y exhibiendo Taleo en](#) sus entradas creyendo que este talismán puede tanto proteger como advertir contra COVID19. ¿Cómo se puede aprovechar esa práctica cultural para promover el distanciamiento recomendado por un lado, sin reforzar las falsas creencias de inmunidad contra el virus?
 - ¿Cómo pueden mobilizarse los grupos existentes dirigidos por homólogos para que actúen también como espacios seguros que faciliten la adopción de enfoques más psicosociales y el posible tratamiento de los traumas asociados, para y entre las mujeres y otros miembros de la comunidad afectados, incluidos los hombres y los jóvenes, por ejemplo, mitigando las tensiones que pueden desencadenar discordias, conflictos y diferentes formas de violencia doméstica o comunitaria?
 - ¿Cómo se puede capacitar y movilizar a los líderes locales, los líderes tradicionales y/o interreligiosos, las celebridades locales y las personas influyentes para que transmitan información y mensajes clave en la radio, en carteles o en los medios de comunicación social, como parte de los enfoques de comunicación y de cambio de comportamiento para: **i.** mitigar el potencial de información falsa; **ii.** contrarrestar y ayudar a cambiar las creencias y/o prácticas perjudiciales; y **iii.** mantener la paz y contribuir a la cohesión social?



Algunas buenas prácticas adicionales:

- [Foro Económico Mundial](#)
- <https://www.oecd.org/coronavirus/en/>
- [Respuestas de los países de la OIT a la COVID19 en el ámbito del trabajo y los mercados laborales](#)

Algunos recursos adicionales:

- GSE Espacio Pamoja: [GES en nuestras áreas de trabajo, incluyendo la respuesta humanitaria](#)
- Virus de la Corona Espacio de la Pamoja: <https://pamoja.helvetas.org/display/WGSF/Corona+Virus>