



Foire Aux Questions

Les questions suivantes ont été posées au Réseau éducation de la DDC avant et durant les [premier](#) et [second](#) webinaires COVID-19 & Education. Ce document complète la [Note d'orientation sur les interventions en matière d'éducation au COVID-19](#) et la [page COVID-19 et l'éducation](#) sur Shareweb. Il fournit des liens vers des conseils et des outils pour informer les réponses au COVID-19 en matière d'éducation des bureaux des pays de la DDC et de leurs partenaires. Les questions, les outils et les conseils sont organisés autour des thèmes suivants: la coordination, les infrastructures et les ressources, l'apprentissage à distance, l'équité et les interventions intersectorielles (protection de l'enfance, la santé mentale et le soutien psychosocial, la santé, l'eau, l'assainissement et l'hygiène (WASH), la nutrition et l'aide en espèce et en bons d'achat, et la réouverture des écoles en toute sécurité).

Coordination

*Comment assurer le **nexus et le continuum humanitaire-développement** tout en élaborant un plan de réponse, de redressement et de durabilité?*

Coordonnez votre action avec les ministères de l'éducation (MdE) et les mécanismes de coordination existants au niveau national, tels que les clusters éducation, le HCR, les groupes locaux d'éducation, ou les groupes de donateurs, et alignez votre réponse sur les plans et normes existants du secteur national de l'éducation, les plans de réponse au COVID-19 des ministères de l'éducation, et les plans de réponse humanitaire.

- IASC, IFRC, OIM, HCR, et OMS, [Directives provisoires sur l'intensification des opérations de préparation et de réponse à la flambée épidémique de COVID-19 dans les situations humanitaires incluant les camps et les contextes assimilables à des camps](#) (EN)
- Cluster Education Global, [Messages de plaidoyer du Cluster Education Global - Coordination pendant la pandémie de COVID-19](#) (EN)
- OCHA, [Plan de Réponse Humanitaire Global COVID-19](#)
- Cluster Education Global, [Dossier comprenant des exemples de plans de réponse au COVID-19 des clusters éducation nationaux et de MdE](#)

Infrastructure et Ressources

*Comment l'apprentissage peut-il se poursuivre dans des **environnements sans technologie ou à très faible technologie** où la connectivité internet est peu fiable voir inexistante, où l'approvisionnement en électricité est peu fiable, et où les apprenants n'ont pas accès à des ordinateurs, des smartphones ou des tablettes? A quoi ressemble une réponse en matière d'éducation dans des **contextes de faibles revenus**?*

*Comment assurer la **distribution de matériel imprimé** dans les environnement sans technologie/à très faible technologie tout en respectant la distanciation sociale?*

*Les réponses ESU ont jusqu'à présent été conçues pour faire face à de brefs incidents localisés de fermeture d'écoles, mais pas pour faire face à des situations pandémiques de cette échelle? Comment **intensifier** les réponses?*

Veillez à ce que l'apprentissage puisse se poursuivre en toute sécurité durant la fermeture des écoles grâce à l'apprentissage à distance utilisant des canaux disponibles localement.

TECHNOLOGIE de POINTE
internet
e-mail
téléphonie mobile
médias sociaux

TECHNOLOGIE FAIBLE
télévision
radio
messagerie texte
arbres téléphoniques

PAS de TECHNOLOGIE
livres et imprimés
courrier postal
cercles d'apprentissage
familiaux

Une approche mixte est recommandée même dans les environnements à haute technologie. Il est relativement rare que les pays s'appuient uniquement sur des cours virtuels, et pratiquement tous les pays encouragent les parents à s'impliquer dans les activités d'apprentissage à domicile.

Les programmes d'apprentissage à la télévision varient considérablement, les pays utilisant ce moyen s'associent généralement avec des entreprises nationales de média et annoncent les grilles de programme par degré scolaire à travers les médias sociaux et autres organes d'information, ce qui permet aux élèves de suivre les émissions de cours qui les concernent.

Les programmes à la radio ont été largement utilisés durant la crise d'Ebola avec des résultats positifs; les pays se sont associés aux radios nationales et locales pour diffuser les programmes d'apprentissage en langues locales. Des postes de radio à énergie solaire ont été distribués dans les communautés locales afin que tous les élèves, même dans les régions reculées, puissent écouter les cours.

- DDC, [Les Technologies de l'Information \(TIC\) dans l'éducation](#)
- UNESCO, [Solutions d'apprentissage à distance](#) (EN)
- GPE, [4 options d'enseignement à distance à envisager durant cette pandémie de COVID-19](#)
- UNICEF, [Arbre de décision pour l'apprentissage à distance de la réponse au COVID-19](#) (EN)
- UNHCR, [Considérations & Options pour l'Education Connectée: Réponse au COVID-19](#) (EN)
- INEE, webinaire [L'enseignement à distance durant le COVID-19: continuer l'éducation dans des environnements à faibles ressources et à faibles technologies](#) (EN) et [École et COVID-19: Expériences du terrain sur l'enseignement et apprentissage à distance](#)

Apprentissage à Distance

*Comment **faire participer les élèves** à l'enseignement à distance?*

*Comment **préparer et soutenir les enseignants** pour l'enseignement en ligne?*

*Comment **impliquer davantage les parents** et quel est leur rôle dans l'apprentissage à distance?*

*Comment les **gouvernements** pourraient-ils **réguler et normaliser** les procédures d'apprentissage en ligne?*

*Comment passer de **l'apprentissage en ligne d'urgence** à **l'apprentissage mixte** lors de la réouverture des écoles?*

Les enseignants jouent un rôle clé dans la réponse aux besoins en matière d'éducation et en encourageant la participation des élèves à l'apprentissage à distance, grâce à un suivi à distance et des appels réguliers pour prendre des nouvelles des élèves.

Soutenez les enseignants dans le développement du contenu de l'apprentissage à distance et en leur apportant un soutien psychosocial. Mettez en place des groupes de réseau de pairs pour les enseignants afin qu'ils puissent partager leur expérience, collaborer à l'élaboration du matériel d'apprentissage à distance et se soutenir mutuellement. Incluez les enseignants dans l'élaboration des plans de réponse au COVID-19 et consultez les à l'avenir pour l'élaboration des plans de préparation.

Bien qu'il puisse être difficile d'assurer la formation des enseignants au milieu de la réponse, les parties prenantes de l'éducation, en particulier les établissements de formation des enseignants, pourraient commencer à former et soutenir les enseignants dans le domaine du mentorat mobile, en utilisant les applications courantes de messageries sociales (WhatsApp etc.). A long terme, ils devraient commencer à réfléchir à l'adaptation de leur programme d'enseignement pour y inclure l'éducation en situations d'urgence (ESU) et le soutien psychosocial (SPS) afin de mieux préparer les enseignants lorsqu'une nouvelle crise se produit, et de garantir une meilleure préparation et une meilleure réponse aux crises.

Les bureaux nationaux de la DDC et leurs partenaires devraient recueillir les enseignements tirés de la réponse à la pandémie du COVID-19 afin d'élaborer des plans de préparation pour assurer une meilleure réponse en matière d'éducation en situations d'urgence et de meilleurs programmes.

- INEE, webinaire, [Soutenir les enseignants dans les contextes de crise lors du COVID-19](#) (EN)
- INEE, webinaire [COVID-19 - soutien au bien-être des praticiens de l'ESU](#) (EN)
- Education Above All, [Soutien à l'apprentissage à domicile pour les parents et les tuteurs](#) (EN)
- Education Development Center, [Apprentissage à distance pour la formation des enseignants: modes, modèles et méthodes](#) (EN)
- UNICEF, [Des Orientations pour la prévention et le contrôle du COVID-19 dans les écoles - Contenu supplémentaire: L'éducation accélérée comme réponse au COVID-19](#) (EN)
- Teachers College Columbia University, [Mentorat Mobile](#) (EN)
- Guide WhatsApp pour le corps enseignant, [Comment WhatsApp peut vous aider à rester connecté\(e\) pendant la pandémie de coronavirus \(COVID-19\)](#)

Equité

*Comment garantir la mise en oeuvre du principe **Leave No One Behind** dans toute planification?*

*Comment garantir une **réponse inclusive**, par ex. que les **réfugiés** soient inclus dans les dispositifs d'apprentissage à distance?*

*Qu'en est-il des enfants ayant des **besoins spéciaux**, par exemple des enfants atteints du syndrome de Down ou d'autisme?*

*Comment soutenir les children qui **ne peuvent pas être pris en charge par leurs parents**?*

*Comment éviter le **risque d'abandon**?*

La pandémie de COVID-19 est l'occasion de plaider pour l'inclusion des enfants et les jeunes, en commençant par le niveau politique.

Assurez-vous que le contenu de l'apprentissage à distance est accessible à tous, par exemple assurez-vous que les programmes de radio soient également diffusés dans les lieux où résident les réfugiés, assurez-vous que le contenu de l'apprentissage à distance soit disponible dans les langues locales des enfants réfugiés ou déplacés et peut être accessible avec des appareils que les apprenants peuvent utiliser ou se permettre, et consultez les représentants des communautés de réfugiés et de personnes déplacées pour inclure leurs besoins dans les plans de réponse.

Aidez les enseignants à identifier les situations où les parents ne peuvent pas soutenir leurs enfants dans leurs scolarité à domicile et à apporter un soutien supplémentaire à ces enfants. Travaillez avec les communautés locales pour vous assurer que les parents reçoivent les informations appropriées sur l'école à domicile.

- Humanity & Inclusion, [Note d'orientation du secteur de l'éducation inclusive sur le COVID-19](#) (EN)
- Humanity & Inclusion, Notes d'orientation sur l'[Apprentissage numérique inclusif](#), sur des [Ressources pour les enseignants](#) et sur le [Soutien à domicile](#) (EN)
- INEE, webinaire [Education inclusive durant le COVID-19](#) (EN)

Interventions Intersectorielles

*Qu'en est-il de la **protection de l'enfance** lors de la fermeture des écoles, comment surveiller, référer et réagir?*

*Il ne s'agit pas seulement du manque de possibilités d'apprentissage. Les élèves doivent également pouvoir socialiser avec leurs pairs et pratiquer des activités physiques. Comment garantir leur **bien-être mental et physique** pendant ces périodes d'isolement?*

Comment mieux intégrer les aspects de santé émotionnelle et mentale, SPS (intersectoriels avec la protection de l'enfance) dans l'apprentissage numérique/mixte?

*Comment gérer l'**anxiété** et le comportement des enfants dans les cours en ligne?*

*Comment gérer l'**impact psychologique** des enseignants et des familles face au changement de modalités d'apprentissage?*

*Qu'en est-il de l'**hygiène** à l'école lorsque les cours reprendront?*

*Comment faire en sorte que les enfants puissent continuer de bénéficier de **repas scolaires** (éviter l'augmentation des taux de malnutrition) compte tenu des limitations de la mobilité des familles pour la collecte de nourriture et de bons d'achat?*

La fermeture d'écoles a un impact majeur sur les autres secteurs : des interventions étaient auparavant effectuées soit dans les écoles (repas scolaires, campagne de vaccination, accès à l'eau potable et aux installations WASH) soit intégrées dans l'éducation (éducation à la santé et à l'hygiène, messages de prévention, etc.) Une réponse multisectorielle garantit que les besoins des enfants, des jeunes, des enseignants, des parents et des personnes qui s'occupent d'eux soient traités de manière holistique et permet d'obtenir de meilleurs résultats. Les domaines de collaboration doivent être identifiés, en tenant compte des points forts et de la capacité de prestation de chaque secteur.

Protection de l'enfance

Incluez les considérations relatives à la protection de l'enfance dans l'élaboration et le déploiement des outils d'apprentissage, en accordant une attention particulière aux enfants et aux jeunes les plus vulnérables. Les enseignants et les parents/personnes en charge des

enfants doivent être familiarisés avec les principes de prévention des problèmes de protection, la protection des enfants, l'atténuation des risques de violence liée au genre et les pratiques de référencement en toute sécurité.

- Alliance for the Child Protection in Humanitarian Action, [Fiche technique: Protection des enfants durant la pandémie de coronavirus](#)
- UNICEF, [Des Orientations pour la prévention et le contrôle du COVID-19 dans les écoles - Contenu supplémentaire: Protection de l'enfance](#) (EN)
- Child Protection Area of Responsibility, Cluster Education Global, [Collaboration entre la Protection de l'enfance et l'éducation en situations d'urgence - Considérations clés pendant la crise du COVID-19](#) (EN)

Santé mentale et soutien psychosocial

Une éducation de qualité peut jouer un rôle essentiel dans l'atténuation des effets néfastes des crises sur le bien-être des enfants. Le maintien d'une routine donne un sentiment de normalité et peut contribuer à réduire les niveaux de stress et d'anxiété. Les éducateurs, les parents, les prestataires de soins et les communautés devraient recevoir eux-mêmes des PSS et être conseillés sur la manière de mettre en œuvre des interventions psychosociales pratiques et de bonne qualité.

- IASC, [Note d'information provisoire sur la prise en compte des aspects psychosociaux et de santé mentale et les aspects psychosociaux de l'épidémie de COVID-19](#)
- UNICEF, [Des Orientations pour la prévention et le contrôle du COVID-19 dans les écoles - Contenu supplémentaire: Santé mentale et soutien psychosocial](#) (EN)
- Save the Children, the MHPSS Collaborative, [Conseils à l'attention des parents et des personnes chargées de la garde d'enfants pendant la fermeture des établissements scolaires en raison du COVID-19: assurer le bien-être et l'apprentissage des enfants](#)
- Iraq Child Protection Sub-Cluster, [SPS et kits d'apprentissage pour les épidémies: Activités psychosociales et d'apprentissage pendant les mesures de précaution](#) (EN)
- INEE webinaire, [Fournir un soutien SPS-ASE aux apprenants pendant le COVID-19](#) (EN)

Santé et eau, hygiène et assainissement (WASH)

Utilisez des messages éducatifs adaptés à l'âge sur le lavage des mains, la distanciation sociale et la prévention de la propagation des "germes", ainsi que des ressources prêtes à l'emploi qui permettent aux enseignants et/ou aux parents/tuteurs de parler de la crise actuelle et de rassurer les enfants. Travailler avec les autorités sanitaires pour fournir des informations appropriées sur les alternatives d'accès aux services de santé.

- IASC, UNICEF, OMS, IFRC, [Des Orientations pour la prévention et le contrôle du COVID-19 dans les écoles](#)
- UNICEF, [Préparation à l'urgence du COVID-19 et réponse WASH et prévention des infections et mesures de contrôle dans les écoles](#) (EN)

Repas scolaires et l'aide en espèce et sous forme de bons d'achat

Maintenez les niveaux de nutrition des enfants là où la nutrition était auparavant assurée par les écoles en proposant des alternatives aux programmes d'alimentation scolaire : CVA ou distribution alternative de nourriture à coordonner avec la sécurité alimentaire ou des agences telles que le PAM.

- WFP, FAO, UNICEF, [Comment atténuer les effets de la pandémie de COVID-19 sur l'alimentation et la nutrition des écoliers](#)
- Cluster Education Global, [COVID-19 Implications pour la programmation de l'aide en espèces et sous forme de bons pour l'éducation en situations d'urgence](#) (EN)

Réouverture des écoles en toute sécurité

Le calendrier de réouverture des écoles doit être guidé par l'intérêt supérieur de l'enfant et par des considérations générales de santé publique, avec une évaluation des avantages et des risques en fonction du contexte. Lors de la planification de la réouverture des écoles, une approche coordonnée et intégrée est essentielle pour répondre aux besoins des enfants de manière holistique.

- UNICEF, [Cadre pour la réouverture des écoles](#)
- Child Protection Area of Responsibility, Cluster Education Global, [Retour à l'école en sécurité: Guide du praticien](#)
- Cluster Education Global, dossier avec des [conseils pour soutenir les préparatifs de réouverture des écoles après une urgence sanitaire](#), y compris des exemples de documents de pays affectés par l'épidémie d'Ebola

Pour plus de ressources techniques sur l'ESU, veuillez lire la note technique d'INEE [l'Education pendant la pandémie de COVID-19](#) qui sera prochainement disponible en français ou visiter la [collection de ressources coronavirus](#) d'INEE

Pour des outils et des conseils supplémentaires sur la coordination, l'évaluation des besoins, la planification de réponse et de la préparation, veuillez visiter la [collection de ressources clés sur le COVID-19](#) du Cluster Education Global.

