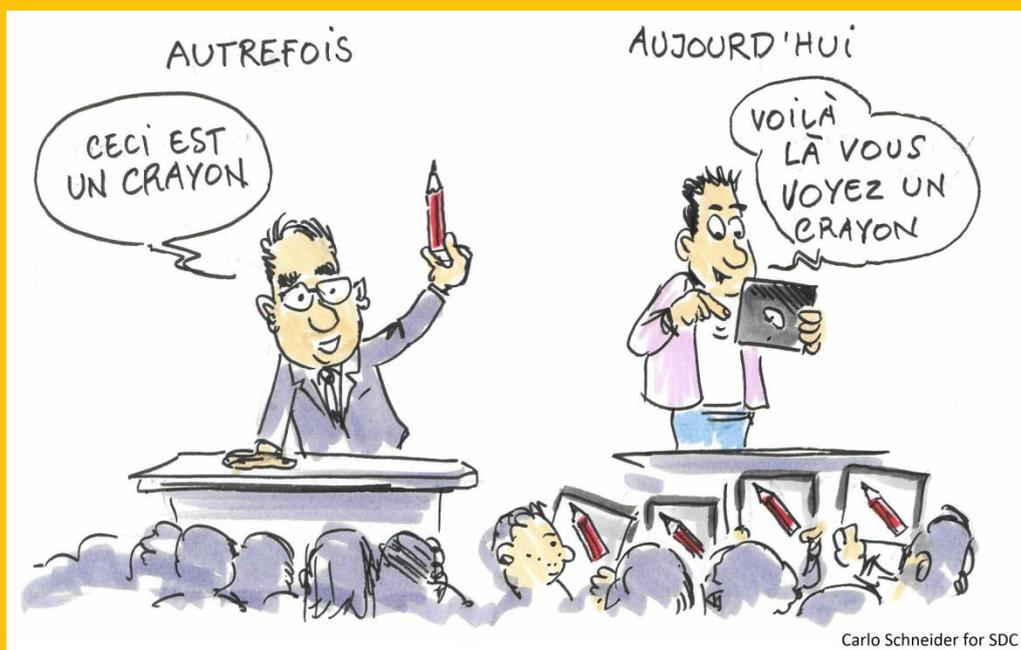


# Les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation

- Note de synthèse -



Joel Mitchell, David Hollow, Meaghan Brugha et John Patch  
Jigsaw Consult

Préparé pour  
la Direction du développement et de la coopération - DDC

2019



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Direction du développement  
et de la coopération DDC



Education  
Réseau DDC

## La place des technologies dans le secteur de l'éducation

L'essor des technologies numériques entraîne de profonds changements dans tous les secteurs du développement international – y compris dans celui de l'éducation. Un nombre croissant d'exemples montrent les évolutions bénéfiques que les nouvelles technologies peuvent avoir pour les programmes d'éducation. Toutefois, les cas où la promesse technologique a occasionné des investissements coûteux sans réel impact positif sont tout aussi nombreux.

L'expérience acquise ces dix dernières années a permis de tirer de précieux enseignements sur le bon usage des technologies dans le domaine de l'éducation, dans des contextes où les ressources sont limitées. Bien qu'il soit encore trop tôt pour comprendre comment optimiser l'impact des technologies sur les résultats des programmes éducatifs, un consensus se dégage quant aux principes à appliquer pour maximiser les chances de réussite.

Avec la nouvelle stratégie pour l'éducation adoptée en 2017, l'éducation revête une importance croissante aux yeux de la DDC. Engagée à faire un usage efficace des technologies pour renforcer l'impact de ses différents programmes en faveur de l'éducation, la DDC vise à mieux les intégrer dans ses programmes, sous diverses formes. Le présent rapport de synthèse initie le débat sur ce domaine d'intervention.

## Comment faire un usage efficace des technologies dans l'éducation

Pour avoir un maximum d'efficacité, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ne doivent pas être considérées comme un élément distinct de la politique éducative mais plutôt comme une thématique interdisciplinaire pouvant renforcer de nombreux secteurs de l'éducation dès lors qu'elle est utilisée correctement. Si les technologies éducatives sont considérées comme un secteur distinct, elles risquent de se limiter à une approche purement technique, et donc de s'écarter des visées stratégiques du secteur éducatif telles que définies dans les Objectifs de développement durable.

Tous les acteurs impliqués dans les technologies de l'éducation devraient veiller à inscrire leur démarche dans le cadre des politiques éducatives. Bon nombre de programmes consacrés aux technologies éducatives sont conduits sans tenir compte des priorités du gouvernement et ne tiennent pas suffisamment compte des exigences du programme d'études en place dans le pays concerné. Si ces programmes aboutissent, bien qu'ils ne soient pas intégrés dans le système éducatif général, des difficultés peuvent se poser lorsqu'ils prennent de l'ampleur. Par conséquent, quand il s'agit d'entreprendre un programme de cette nature, il est important de veiller dès le départ à ce qu'il soit rigoureusement aligné sur le plan sectoriel d'éducation national et ses priorités.

De même, de nombreux programmes présentent sont conçus dans une optique où l'enjeu technologique prime sur l'enjeu éducatif. Cela signifie qu'ils tendent à se focaliser sur la façon d'utiliser une nouvelle solution technologique donnée pour résoudre des problèmes anticipés ou supposés plutôt que de se fonder sur une véritable analyse des outils les mieux adaptés pour apporter une réponse à une problématique ou une demande réelle en matière d'éducation. C'est pourquoi le recours aux technologies devrait s'articuler davantage autour des problèmes à

résoudre que des solutions à promouvoir, même si cela semble contre-intuitif.

## Les technologies dans le contexte de la stratégie de la DDC pour l'éducation

Le tableau qui suit présente les bonnes pratiques et les initiatives exemplaires recensées au sein et en dehors de la DDC. Il prend appui sur les six orientations stratégiques qui jouent un rôle important dans les prises de décisions programmatiques au sein de la DDC.

<b>Six orientations stratégiques</b>	<b>Illustrations concrètes</b>	<b>Exemples de programmes conduits dans ce domaine</b>
<p><b>Agenda global et régional</b>  <i>Renforcer le dialogue politique international pour promouvoir des systèmes éducatifs nationaux efficaces, productifs et résilients.</i></p>	<p>Cela peut passer par la collecte d'éléments probants, le partage des bonnes pratiques et la constitution de partenariats innovants.</p>	<p>Des institutions comme le DfID et la Banque mondiale ainsi que des initiatives comme mEducation Alliance et eLearning Africa renforcent le dialogue global et régional.</p>
<p><b>Gouvernance du système éducatif</b>  <i>Contribuer à la mise en place de systèmes éducatifs efficaces, inclusifs et équitables en renforçant la gouvernance et les capacités institutionnelles aux niveaux national et local, en responsabilisant davantage la population et en développant des solutions adaptées au contexte local.</i></p>	<p>Les systèmes d'information et de gestion de l'éducation (SIGE) et autres outils numériques au service de la gouvernance du système éducatif.</p> <p>Systèmes numériques permettant d'assurer la transparence de la gouvernance et la confidentialité des données.</p> <p>Systèmes de messagerie sur téléphone mobile pour communiquer avec les parents.</p>	<p>VISHWAS : application sur téléphone mobile visant à améliorer les résultats scolaires des élèves et la performance du personnel enseignant grâce à son système d'établissement de rapports.  <a href="http://softsystems.org">http://softsystems.org</a> (en anglais)</p>
<p><b>Qualité et pertinence</b>  <i>Favoriser un apprentissage pertinent et de qualité, permettant d'acquérir des compétences utiles pour la vie et le travail tout en véhiculant un potentiel d'amélioration du développement humain.</i></p>	<p>Accès à des ressources d'apprentissage via les réseaux en ligne planétaires.</p> <p>Créer des liens avec d'autres communautés affines via Internet.</p>	<p>Open Learning Exchange (OLE) : des contenus d'enseignement et d'apprentissage à bas coût, adaptés au contexte local et dans la langue du pays.  <a href="https://www.ole.org/#section-3725">https://www.ole.org/#section-3725</a> (en anglais)</p>

	La technologie au service de la formation (initiale et en cours d'emploi) du personnel enseignant.	Mindspark : un programme d'apprentissage adaptatif. <a href="https://mindspark.in">https://mindspark.in</a> (en anglais)
<p><b>Inclusion et équité</b> <i>Promouvoir l'égalité d'accès à une éducation de base de qualité pour tous et à des possibilités étendues de développement des compétences professionnelles, en accordant une attention particulière aux membres défavorisés et marginalisés de la société, y compris les groupes touchés par des crises.</i></p>	<p>Les technologies comme moyen d'étendre l'accès à l'éducation à des populations qui seraient autrement marginalisées.</p> <p>Exploitation de la flexibilité des ressources numériques au profit des personnes ayant des besoins éducatifs spéciaux.</p>	<p>inABLE : des applications technologiques innovantes destinées à l'éducation des élèves malvoyants. <a href="https://www.inable.org">https://www.inable.org</a> (en anglais)</p> <p>iMlango : programme misant sur les technologies éducatives au Kenya. <a href="https://www.implango.com">https://www.implango.com</a> (en anglais)</p>
<p><b>Durabilité, cohésion et résilience</b> <i>Exploiter le potentiel transformateur de l'éducation au profit du développement durable, de la participation citoyenne, de la cohésion sociale et de la résilience.</i></p>	Plateformes en ligne et médias sociaux comme vecteurs de cohésion sociale.	<p>Projet « Humanity » : programme éducatif consacré aux principes humanitaires.</p> <p>Habari RDC : plateforme en ligne destinée à encourager le débat civique. <a href="https://habarirdc.net">https://habarirdc.net</a> (en anglais)</p>
<p><b>Transition avec le monde du travail</b> <i>Améliorer les en ce qui concerne le marché du travail grâce à des choix éclairés, une meilleure adéquation de la main-d'œuvre, un soutien à l'entrepreneuriat et un accès facilité au travail rémunéré.</i></p>	<p>Liens entre établissements d'enseignement / de formation et possibilités d'emploi.</p> <p>Systemes d'information sur le marché du travail permettant d'obtenir de précieuses données concernant l'offre et la demande.</p>	<p>OLE FELS : un référentiel de ressources pédagogiques et d'informations sur les parcours professionnels (gratuit) pour venir en aide aux réfugiés syriens. <a href="https://www.ole.org/free-education-library-syrians/">https://www.ole.org/free-education-library-syrians/</a> (en anglais)</p> <p>University of the People : une université en ligne sans frais d'inscription qui permet d'obtenir des diplômes reconnus. <a href="https://www.uopeople.edu">https://www.uopeople.edu</a> (en anglais)</p>

## Aspects opérationnels et recommandations

Dans les paragraphes ci-dessous figurent neuf recommandations qui concernent les bonnes pratiques à adopter pour des prises de décisions portant sur l'ensemble du portefeuille de programmes de la DDC. Elles ont trait à la constitution de partenariats appropriés, à l'approche adoptée en matière de conception et de mise en œuvre des programmes et à la contribution apportée au secteur tout entier. Ces recommandations couvrent un vaste éventail de possibilités, l'objectif étant de développer le dialogue et d'éclairer la prise de décisions.

### **Prises de décisions couvrant l'ensemble du portefeuille de programmes de la DDC**

- Quels TIC correspondent le mieux à l'engagement stratégique global de la DDC.
- Utiliser le cadre permettant de prendre des décisions efficaces dans le processus de sélection et de développement des programmes.
- Investir dans une analyse approfondie du contexte technologique et déterminer quelle application des TIC convient le mieux pour renforcer l'éducation.

### **Constitution de partenariats appropriés**

- Établir des partenariats de travail qui permettront de promouvoir efficacement l'engagement de la DDC dans ce secteur.
- Constituer plusieurs partenariats initiaux avec des fournisseurs mais en évitant de s'en remettre à une « solution » donnée.
- Travailler en étroite collaboration avec le gouvernement dès le départ.

### **Approche en matière de conception et de mise en œuvre des programmes**

- Commencer par bien cerner la nature du problème à résoudre puis élaborer une « théorie du changement » décrivant l'approche qui sera adoptée à cet effet.
- Miser sur une exploitation des technologies d'une efficacité avérée pour l'éducation des réfugiés.

### **Contribution au secteur tout entier**

- Apporter une contribution spécifique au développement des connaissances sur les technologies éducatives pour positionner la DDC comme une référence en matière de leadership éclairé et de bonnes pratiques.

Le Shareweb du réseau Éducation de la DDC intègre des ressources complémentaires sur les TIC et l'éducation :

<https://www.shareweb.ch/site/Education>

Le présent document est la synthèse d'un rapport complet, intitulé *Information Communication Technologies (ICT) and Education (Les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation)* et accessible (en anglais) sur le Shareweb. Le rapport et sa synthèse ont été élaborés par Joel Mitchell et David Hollow, de Jigsaw Consult. Toute référence au rapport intégral doit être formulée comme suit : Jigsaw Consult (2018). *Information Communication Technologies (ICT) and education*.

## Contact

Direction du développement et de la coopération (DDC)  
Point focal et réseau Education  
Freiburgstrasse 130  
3003 Berne

Tel.: +41 (0)58 462 34 75

E-Mail: [education@eda.admin.ch](mailto:education@eda.admin.ch)

Web: [www.shareweb.ch/site/education](http://www.shareweb.ch/site/education)

