

## Questions et réponses

### Extrait du webinaire e+i "L'EFP à domicile en Albanie", 17 avril

Avec les réponses du chef de projet et du directeur adjoint de "Skills for Jobs" (S4J, Swisscontact), et du Réseau suisse d'innovation éducative (SNBI).

28 avril 2020



### Table des matières

1	Expérience générale .....	2
2	Mise en œuvre du programme d'études en ligne, questions générales.....	2
3	Conception de l'apprentissage et de l'enseignement .....	3
3.1	Formation aux compétences pratiques.....	3
3.2	Apprentissage individualisé.....	4
3.3	Examen, évaluation et suivi.....	4
4	Environnement technique.....	5
4.1	Questions générales .....	5
4.2	Plate-forme.....	5
4.3	Appareils.....	6
5	Conception, production et diffusion du contenu .....	6
6	Formation et soutien des enseignants.....	7
7	Questions ouvertes : Rejoignez notre communauté de pratique !.....	7

## 1 Expérience générale

Pourriez-vous **partager votre expérience** sur le modèle de formation en ligne à propos de la diffusion de Covid-19, en particulier avec les pays en développement ?

### **S4J: Les défis observés lors de la formation des enseignants Support**

- L'apprentissage à distance pendant la crise COVID-19 en Albanie se fait principalement par le biais de WhatsApp. Cette modalité a été proposée par les ministères concernés, même si elle est très limitée en termes d'interaction, de partage de matériel de qualité conçu pour l'apprentissage en ligne, de documentation, etc. Néanmoins, c'est la solution "rapide et simple" que la plupart des enseignants de l'enseignement pré-universitaire suivent (puisque eux et leurs étudiants sont familiers avec le w-app) et c'est tout un défi de changer.
- Les enseignants sont plus intéressés à donner leur avis (partage de matériel) et leur évaluation qu'à participer au processus d'apprentissage et aux résultats obtenus.
- La flexibilité de l'enseignement et de l'apprentissage en termes de temps est assez difficile à saisir - les enseignants attendent des solutions qui soutiennent l'apprentissage selon le plan horaire comme à l'école. Le concept de classe inversée et la manière dont la technologie peut soutenir un enseignement et un apprentissage non seulement synchrones mais aussi asynchrones sont encore difficiles à saisir.
- Généralement, plus intéressé par l'exploration d'un nouvel outil (côté technique) que par ses effets.

### **S4J: Résultats positifs lors de la formation des enseignants Support**

- Demandes d'en savoir plus sur le développement de contenu interactif :
  - Intérêt pour le H5P - une fonctionnalité (module) qui permet le développement de contenu interactif
  - Intérêt pour la production de vidéo (pédagogie vidéo)
- La volonté de partager les expériences et d'apprendre des autres. Forte présence dans les webinaires.
- Volonté de combiner différents outils (en particulier avec zoom).
- Volonté de continuer à utiliser la plate-forme et l'apprentissage en ligne après la fermeture des écoles.
- D'une manière ou d'une autre, plus connecté (attentionné) avec les élèves - ce qui rend l'enseignement et l'apprentissage plus efficaces.

**Expérience du programme ProJoven financé par la DDC au Honduras.** La virtualisation de l'EFTP a commencé il y a quatre semaines, avec 3 centres de formation, 31 instructeurs formés (la transition a été plus difficile avec eux) et 189 stagiaires qui ont déjà commencé le processus de formation virtuelle. Nous avons réussi à négocier avec les compagnies de téléphonie mobile pour augmenter le nombre de GB d'internet pour les stagiaires inscrits. Nous avons mis en relation des matériels provenant de plates-formes de cours virtuels d'autres pays (Mexique). L'expérience a été jusqu'à présent difficile mais inspirante. Une bonne équipe de soutien informatique a été essentielle pour un démarrage rapide. Nous utilisons la Google classroom. En Amérique latine, nous avons mis en place une communauté de pratique interne pour la virtualisation de l'EFTP avec différentes plates-formes.

## 2 Mise en œuvre du programme d'études en ligne, questions générales

Søren Bo Poulsen Comment l'apprentissage sera-t-il affecté par COVID-19 ?

**SNBI:** D'une manière générale, nous pensons que COVID-19 améliorera le niveau de l'apprentissage numérique et favorisera la numérisation dans les apprentissages et l'EFP. Toutefois, cela dépend de la mesure dans laquelle COVID-19 affecte les conditions locales (restrictions nationales, verrouillage ou accès aux écoles et au lieu de travail), et les conditions qui permettent ou restreignent l'apprentissage et l'enseignement numériques, telles que l'infrastructure dans les écoles et à la maison, l'éducation aux médias de toutes les personnes concernées, les compétences pédagogiques des formateurs et des entraîneurs, l'existence de contenu électronique, la structure organisationnelle, la culture et les connaissances, etc. - Nous partagerons les témoignages et les expériences sur les effets lors de notre [réunion de la communauté de pratique les 7 et 8 mai](#).

DGT VET: Comment organiser les **programmes d'études liés à l'EFTP** ? Teang Sak : Combien de temps faut-il pour concevoir un programme d'études en ligne ? Avez-vous des exemples à

partager ?

**SNBI:** En fonction des aspects mentionnés dans la question précédente, un groupe de travail doit décider quelles parties du programme d'études existant peuvent être et seront encore adaptées et mises en œuvre. La durée de la réorganisation et de l'exécution des activités alignées sur le programme d'études dépendra des capacités existantes dans ces domaines et de l'ampleur des changements. Le programme S4J pourrait s'appuyer sur plusieurs années de préparation de la mise en œuvre des TIC, en construisant et en consolidant l'infrastructure et en formant plusieurs groupes cibles ; d'autres projets devront partir de zéro, travailler avec des technologies très basiques qui ne peuvent soutenir qu'une petite partie du programme d'études. Cependant, ils peuvent également planifier et mettre en œuvre des micro-adaptations dans un délai relativement court, comme par exemple soutenir l'interaction entre les élèves et les enseignants pendant un arrêt de travail. Cependant, un des problèmes de la planification à court terme est l'inclusion, c'est-à-dire faire en sorte que les groupes d'apprenants défavorisés et désavantagés puissent également bénéficier de la mise en œuvre.

- Reaksmey Thy: quel est le **niveau du certificat**, et comment **l'accréditer** ? comment se passe la formation sur le lieu de travail -E la formation se déroule-t-elle avec succès ?

#### **Le niveau du certificat peut être obtenu à la fin du cours sur la plate-forme**

Mesovet.al est un outil de soutien au processus d'enseignement et d'apprentissage. Plutôt que d'être un apprentissage autonome comme le sont de nombreux cours en ligne, cette plateforme a été conçue pour soutenir l'apprentissage mixte où l'enseignant est celui qui le transmet aux étudiants. Le certificat est délivré par l'établissement d'EFP (et non par la plate-forme) en fonction du programme auquel les étudiants sont inscrits.

- o Néanmoins, conformément à la nouvelle législation sur l'administration des prestataires en Albanie, l'apprentissage en ligne est reconnu comme une modalité d'offre, ce qui signifie plus de possibilités pour nos prestataires.
- Ergueta Tejerina Maria Amparo Avez-vous coordonné avec les autorités pour rendre les cours **valables dans le système éducatif** ?  
**S4J:** Les cours sont basés sur des sujets et des résultats d'apprentissage conformément aux programmes cadres approuvés par les autorités nationales. La plate-forme Mesovet.al est conçue comme une modalité de prestation de programmes d'études et le plan d'apprentissage élaboré de façon à ce que les supports soient alignés sur les normes de qualification nationales.
- Dans la situation actuelle, **l'accès à l'EFP (maintenant l'enseignement à distance) / l'inclusion** des jeunes marginalisés est encore plus difficile que d'habitude. Comment s'attaquer à ce problème ?

#### **S4J: Inclusion/exclusion**

- o L'enseignement à distance a aggravé l'exclusion.
- o Selon les données administratives des fournisseurs, environ 10 % de la population étudiante n'a pas accès à l'enseignement à distance en raison d'un manque d'accès à Internet et/ou à un appareil mobile.
- o Outre les accords de RSE pour l'accès à Internet, nous incluons dans notre recherche-action les étudiants n'ayant pas accès à l'enseignement à distance afin de proposer des initiatives pour l'accès à l'éducation en raison de leur situation.

### 3 Conception de l'apprentissage et de l'enseignement

#### 3.1 Formation aux compétences pratiques

- Comment assurer la formation en ligne pour les **travaux pratiques** techniques ? Tagauri Beka EDA TAGBE : Comment les étudiants peuvent-ils **mettre en pratique des compétences** qui nécessitent un équipement spécial, par exemple la menuiserie ou la fabrication de fromage ? Butscher Stefan EDA BHS : Une fois encore, pouvons-nous avoir quelques idées sur la manière de lier l'apprentissage en ligne à l'expérience pratique et à l'application, comme le dit Onana, les étudiants de l'EFP sont 70% du temps dans l'entreprise ? Phallin : Que recommanderiez-vous à l'enseignement et à l'apprentissage en ligne au Cambodge, car de nombreux étudiants de l'EFTP ont encore des capacités limitées, surtout dans la **pratique** ?

#### **S4J: Une expérience de la formation pratique - le soutien de la plateforme :**

- o En tant que projet, nous faisons la promotion de la LBM dans les locaux des entreprises. Nous prévoyons de piloter l'inclusion des mentors d'entreprise dans la plate-forme, en soutien à l'évaluation principalement.
- o Actuellement, l'apprentissage en ligne via mesovet.al est principalement axé sur les cours théoriques.
- o mesovet.al soutient la formation pratique à distance, via :

- l'affichage de procédures et de processus standard sous forme d'instructions (principalement par le biais de vidéos et selon les résultats d'apprentissage. Dans plusieurs cas, ces matériels vidéo sont produits par les étudiants comme documentation de leur apprentissage.
- pour la formation pratique aux métiers de bureau (par exemple l'économie et l'informatique), outre les nouvelles pratiques expliquées, les travaux sont affichés et examinés sur la plate-forme

**SNBI:** Il existe de nombreux exemples de projets qui ont soutenu l'apprentissage pratique avec des appareils mobiles. Les apprentis peuvent être préparés en ligne avant la formation et peuvent être soutenus pendant et après les travaux pratiques de plusieurs manières, comme la répétition de la théorie, la clarification des questions et des problèmes, ou le reflet de l'expérience (pratique réflexive). Ces activités peuvent aider en particulier à concilier la "théorie" et la pratique ou l'apprentissage à l'école et sur le lieu de travail. Nous aborderons quelques exemples lors de notre [réunion de la communauté de pratique les 7 et 8 mai](#) et nous pouvons vous aider à identifier des solutions réalisables dans votre situation dans le cadre de notre coaching individuel (voir le tableau dans l'[aperçu e+i sur l'apprentissage assisté par la technologie](#)).

### 3.2 Apprentissage individualisé

- Bhandari Usha: Utilisez-vous également le module **d'apprentissage individualisé** ?

#### **Possibilité de modules d'apprentissage individualisés**

- Il s'agit d'un LMS : l'enseignant observe les progrès individuels et travaille individuellement avec les élèves qui ont besoin de plus de soutien. Les enseignants sont les concepteurs du cours, ce qui signifie qu'ils peuvent éventuellement élaborer des plans d'apprentissage individualisés

### 3.3 Examen, évaluation et suivi

- Radu Moldovanu: Comment se dérouleront les **examens théoriques et pratiques** ?

#### **S4J: Examens basés sur les compétences**

- Actuellement, mesovet.al soutient l'évaluation formative/continue.
- Comme travail de préparation aux examens de la Matura, sont affichés des exemples de tests finaux (théoriques) selon l'examen précédent.
- Les tests en ligne standardisés ne sont pas encore reconnus par les ministères. Il s'agit d'un problème majeur ouvert au niveau national et différentes options sont envisagées.

Comment les **approches d'évaluation et de suivi** de l'apprentissage en ligne sont-elles flexibles pour accueillir de nouveaux apprenants et tuteurs dans les pays en développement comme la Tanzanie ?

**S4J:** mesovet.al dispose de nombreuses options pour concevoir l'évaluation continue à travers différents types de quiz et de devoirs. L'enseignant peut suivre les performances des étudiants ou utiliser les tests pour diagnostiquer les domaines d'amélioration. Les rapports de classe ou individuels peuvent être récupérés selon l'intérêt de l'enseignant et des élèves. Des modules de rapport supplémentaires peuvent être ajoutés à la plateforme selon les besoins.

**SNBI:** En ce qui concerne le suivi, de nombreuses solutions d'apprentissage en ligne (également des solutions d'apprentissage hors ligne dans des contextes à faibles ressources) offrent des fonctions de suivi avancées qui peuvent suivre les progrès des apprenants individuels, des classes et même des écoles et fournir un retour d'information aux enseignants et aux responsables de l'éducation. Toutefois, ces solutions nécessitent également une infrastructure informatique de base. En ce qui concerne l'évaluation, de nombreuses questions restent ouvertes dans les pays à faibles et à forts revenus (voir également la réponse ci-dessus). Il existe des outils d'évaluation en ligne standardisés et sophistiqués, dont certains sont également compatibles avec de simples téléphones. Toutefois, la mise en œuvre d'une solution adaptée à votre programme d'études peut s'avérer coûteuse et/ou longue et nécessite du temps pour être reconnue par les autorités locales et nationales respectives. Il y a beaucoup plus à discuter à ce sujet.

## 4 Environnement technique

### 4.1 Questions générales

Glatz Markus EDA GLM: comment gérer l'EFPP dans la crise COVID dans les pays fragiles dotés d'une mauvaise **infrastructure** informatique. Que recommandez-vous ?

**L'accès aux infrastructures** C'est un défi, comme dans d'autres pays

- On observe que la plate-forme est évaluée via les téléphones mobiles. Nous ne prévoyons pas de soutien pour la mise à niveau du matériel, mais nous travaillons avec les programmes de RSE des entreprises de téléphonie mobile pour garantir un accès gratuit à la plate-forme et à son canal YouTube lié
  - Pour une bande passante plus faible, les documents vidéo ne sont pas affichés en premier dans la plateforme mais dans un canal YouTube dédié et relié à la plateforme. Une réduction de la qualité vidéo est également envisagée
- Sells-Rohrbach Manuela: Avez-vous des informations sur les utilisateurs (enseignants et étudiants) de cette plate-forme ? Peut-on affirmer que le pourcentage d'utilisatrices (enseignantes et élèves) de la plate-forme est plus élevé que dans les formes "analogues" d'apprentissage ?

**Participation des femmes**

- La représentation des sexes des étudiants inscrits sur la plateforme correspond à l'inscription (car si une classe est dispensée en ligne, tous les étudiants de cette classe sont inscrits), mais nous observons que les filles sont plus actives sur la plateforme, qu'elles accèdent à plus de matériel et qu'elles restent plus longtemps.
- Le contenu est généré et la plate-forme propose un cours pour les enseignants sur l'émancipation des sexes dans l'éducation.

### 4.2 Plate-forme

- Teang Sak: quelle est la plate-forme appropriée pour les pays en développement ?  
**SNBI:** Il n'y a pas une seule plateforme qui puisse être recommandée. Le choix de la plateforme (ou d'autres technologies en ligne) dépendra de l'évaluation des domaines mentionnés au chapitre 2. Pour quelques exemples, vous pouvez consulter la liste suivante <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/solutions>, en particulier les sections "systèmes conçus pour être utilisés sur des téléphones mobiles de base" et "systèmes avec une forte fonctionnalité hors ligne".
- Abidjanova Dildora EDA ABI: Qui est le propriétaire de la plate-forme ? Qui a conçu l'apprentissage ?  
**S4J: Qui est le propriétaire**
- Mesovet.al est basé sur Moodle qui est libre de toute licence. Actuellement, S4J couvre l'hébergement et la maintenance. Notre feuille de route interne prévoit que cette plateforme soit remise aux agences nationales, comme nous l'avons fait pour les systèmes informatiques que nous avons développés.
- Bhandari Usha EDA BHAUS: ILM qui peut être utilisé dans les mobiles ?  
**S4J:** Mesovet.al peut être utilisé avec les téléphones portables.
- Maria-Anna Fernández: Je suppose à juste titre que la plateforme est surtout utilisée du côté des écoles d'EFPP ? Ou est-ce que les formateurs des entreprises l'utilisent d'une manière ou d'une autre ?  
**S4J:** La plateforme est actuellement utilisée par les enseignants et les étudiants de l'EFPP, mais notre plan prévoit l'intégration de mentors d'entreprises pour surveiller l'apprentissage en milieu professionnel.
- Pius Frick: Nous n'avons pas eu de bonne expérience avec moodle - les enseignants ont perdu beaucoup de travail parce que la plateforme moodle s'est épuisée et le système d'éducation publique n'a pas pu la maintenir en activité - c'est pourquoi nous avons décidé de travailler avec [google classroom](#). Cela a ses inconvénients, mais au moins les enseignants savent qu'ils ne perdront pas leur travail ...  
**SNBI:** Chaque fois que vous créez du contenu, des quiz, des devoirs, etc. sur une plateforme, vous risquez de le perdre, lorsque le système devient obsolète ou lorsque les formats des médias changent. Un autre grand problème qui nécessite des stratégies différentes, en fonction de vos besoins et de votre environnement technique.

- Sopheana Bronh: Cette plateforme en ligne remplace-t-elle l'ancienne approche utilisant Zoom, google classroom, etc. ?  
**S4J:** mesovet.al est un système plus complet qui soutient l'apprentissage en ligne et permet de concevoir le cours et le matériel de manière interactive, y compris les éléments de gamification qui sont très limités dans la google classroom. Moodle, où mesovet.al est basé, n'est pas conçu comme une plateforme de vidéoconférence, mais la fonction est disponible sous forme de plugin.
- Sven: Dominkovic: des classes en direct sont possibles comme dans zoom ? avec interaction directe ? par exemple aussi des classes en ligne directement pratiques dans les entreprises ?  
**Mesovet.al vs Zoom et google classroom**
  - o Nous observons que les enseignants utilisent Zoom comme complément, lors de leur enseignement synchrone. Il est souvent utilisé en combinaison avec la plate-forme lorsque des documents interactifs sont accessibles via un écran partagé pour soutenir l'explication de nouveaux concepts ou la discussion
  - o Google classroom est un LMS alternatif, mais plutôt basique. Mesovet.al est basé sur Moodle, un système de gestion de l'apprentissage tout-en-un qui, avec beaucoup plus de fonctionnalités, permet de développer des plans de cours, d'offrir des options de collaboration et d'interactivité des contenus, de multiples formats d'évaluation, etc.

### 4.3 Appareils

- Humayun Md. Kabir: Si l'apprentissage est soutenu par du matériel, exiger le déplacement de l'élève au moins sur une petite distance ; comment cela fonctionne-t-il si la matière et le verrouillage de la distance sociale sont en place ?  
**S4J:** Dans une situation normale, la plateforme est accessible via des ordinateurs portables à l'école. Aujourd'hui, la plateforme est accessible par les téléphones portables, soit via l'application Moodle, soit via le web pour respecter la distance sociale.
- Roman Troxler: envisagez-vous de fournir aux élèves des équipements autres que les téléphones portables ? Ou les aider avec un volume de données pour leurs téléphones ?  
**S4J:** S4J collabore avec des entreprises de téléphonie mobile pour qu'elles fournissent un accès gratuit à la plateforme. Cette situation n'était pas prévue dans notre plan et en termes de durabilité, nous sommes favorables soit à des accords de parrainage (nous avons une expérience avec Microsoft sur leur programme "shape the future" qui prévoit des remises pour les systèmes d'exploitation) soit à un financement public.  
**SNBI:** C'est un problème important qui ne peut être résolu dans de nombreux contextes de faible technicité. Pendant la crise d'Ebola, les programmes de radio en combinaison avec les services SMS pour téléphone simple ont prouvé qu'ils pouvaient s'adresser aux ménages pauvres.  
Phallin Bonjour, j'ai entendu dire que vous aviez recommandé la "Module Based Platform" qui est disponible sur le téléphone portable ? Y a-t-il quelque chose pour contrôler le travail des étudiants ?  
**S4J:** La plateforme permet de suivre l'activité des élèves, par exemple, quand la plateforme a été accédée, si une certaine classe ou un certain matériel a été lu/accédé, les résultats des évaluations, l'IP etc. Des rapports et des profils individualisés peuvent être établis.

## 5 Conception, production et diffusion du contenu

- Pius Frick: Je suppose que les enseignants **conçoivent les unités d'apprentissage** individuellement (ou en groupe ?). Existe-t-il un mécanisme d'assurance qualité et, si oui, celui-ci entrave-t-il la participation des enseignants ?  
**S4J: AQ du développement du contenu**
  - o C'est le processus que nous suivons pas à pas : Le contenu est développé par des enseignants sélectionnés et examiné par des pairs ; il est téléchargé à l'aide de fonctionnalités interactives ; les étudiants sont enregistrés ; les commentaires des utilisateurs sont reçus et pris en compte
- Vodita, Oana GIZ MD: Quelle est votre expérience en matière de **conception et de diffusion de contenus** liés à la **formation en entreprise** ? Je parle ici de programmes en alternance / programmes duals, dont 70% en entreprise.  
**S4J:** Jusqu'à présent, notre approche n'a pas consisté à concevoir des cours pour la formation en entreprise, mais à dispenser autant que possible les composantes pratiques des programmes-cadres nationaux sous forme d'apprentissage en milieu professionnel en partenariat avec des entreprises. Mesovet.al aide à la préparation avant que les étudiants ne commencent leur apprentissage, principalement par le biais de règles et de normes de travail de base liées à l'hygiène. Les travaux documentés des étudiants pendant l'apprentissage sont élaborés par les enseignants et utilisés comme matériel d'apprentissage.

## 6 Formation et soutien des enseignants

- Zuber Anton Andri EDA ZUO: Pouvez-vous nous donner 3 exemples de **choses à faire et à ne pas faire** dans le cadre de la formation des enseignants ?  
**S4J:** En ce qui concerne les choses à faire : i) la technologie est un outil et elle doit être utilisée en fonction des besoins et des objectifs ; ii) la technologie doit être utilisée pour humaniser le processus d'enseignement et d'apprentissage en permettant l'interaction et le plaisir grâce à l'apprentissage ; iii) l'enseignant est un facilitateur : en particulier dans l'EFP, où les étudiants apportent de nombreuses expériences de leur apprentissage, il y a la possibilité d'une approche constructiviste
- En ce qui concerne les choses à ne pas faire, en particulier pendant ces périodes d'apprentissage à distance, i) le plan, les objectifs, le matériel et les routines d'enseignement ne doivent pas être les mêmes que pour l'apprentissage direct ; ii) ne pas se contenter d'envoyer du matériel et des devoirs, mais consacrer du temps au processus d'apprentissage ; iii) ne pas appliquer les horaires comme en classe, mais permettre une plus grande flexibilité en fonction des résultats.
- Pius Frick: comment **motivez-vous / incitez-vous les enseignants** à s'engager dans la production d'unités d'enseignement en ligne ? Après tout, ce n'est pas facile, et les gens ont généralement peur de s'exposer.  
**S4J:** l'élaboration de contenus fait partie de la description de poste des enseignants de l'EFP. De plus, les enseignants sont mandatés par les agences nationales pour le matériel au niveau du système et nous les préparons en tant que développeurs, ce qui augmente les chances d'obtenir ces engagements d'experts. Des communautés de pratique ont été créées et le travail en collaboration a contribué à une meilleure acceptation du travail des pairs et à la création d'une culture de partage.

## 7 Questions ouvertes : Rejoignez notre communauté de pratique !

Plusieurs des questions ci-dessus n'ont pu être traitées que superficiellement.

Nous vous invitons à **discuter de ces questions et d'autres encore dans la communauté de pratique** que nous lancerons **les 7 et 8 mai**.

e+i vous offre également la possibilité de discuter de vos besoins spécifiques avec un expert en ICT4VET lors d'une session individuelle d'une heure (Contact : [urs.groehbiel@snbi.ch](mailto:urs.groehbiel@snbi.ch)).