

# Capacité institutionnelle

swiss  
peace

Schweizerische Friedensstiftung  
Fondation suisse pour la paix  
Fondazione svizzera per la pace  
Swiss Peace Foundation

# Définition

Sensibilité aux conflit, c'est la capacité d'une organisation de:

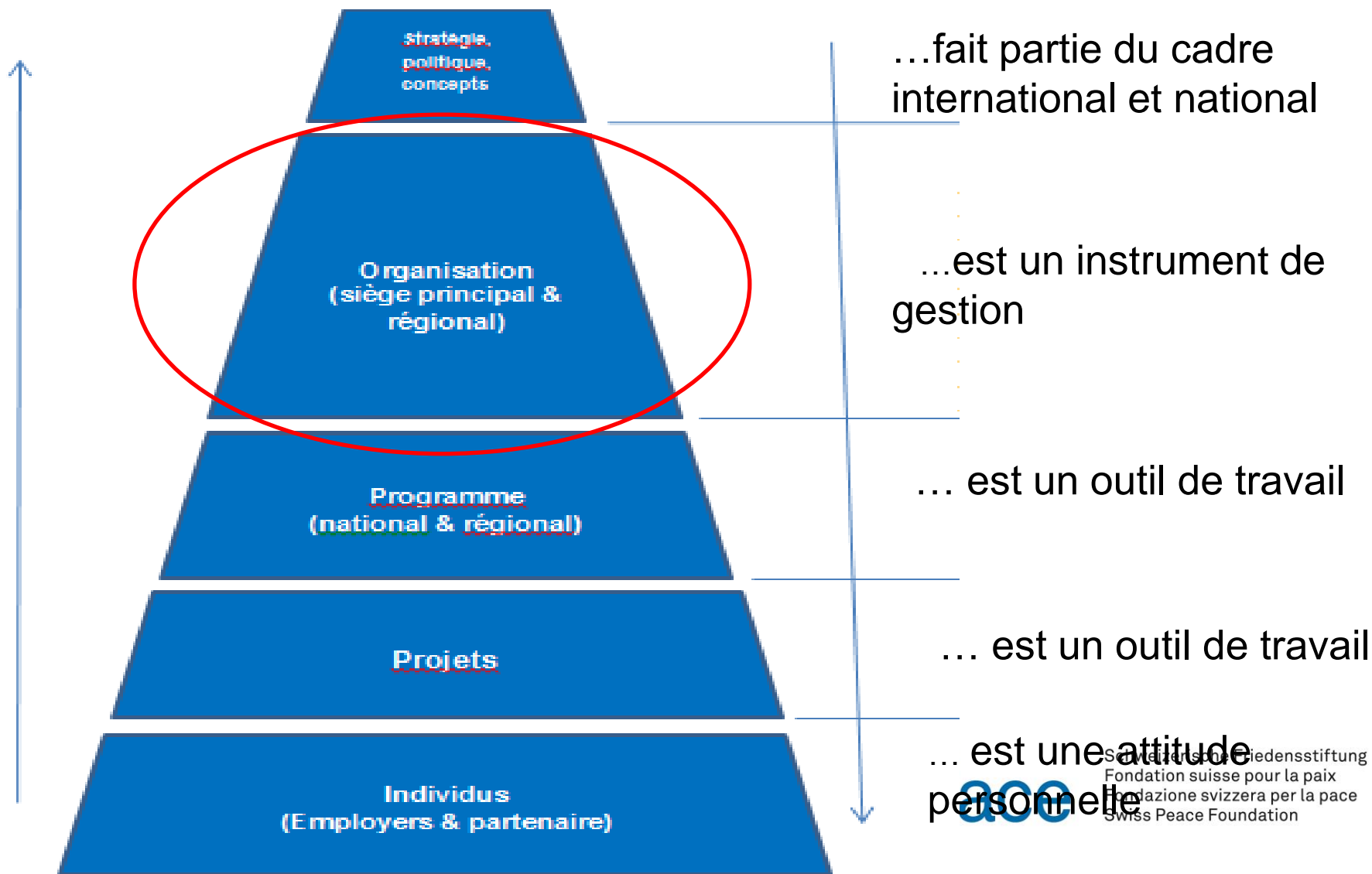
1. Comprendre le contexte du conflit/ analyse de conflit
2. Comprendre l'interaction entre le contexte de conflit et les interventions
3. Trouver des options adaptés au contexte pour ne pas nuire et contribuer à un changement vers la paix et la cohésion sociale.

## **Il faut donc:**

- La volonté institutionnelle -> *les politiques, stratégies etc.*
- Disponibilité opérationnelle et la capacité de réagir – *structures/procédures organisationnelles*
- Volonté, capacité et savoir individuel – *niveau individuel*

# Les différents niveaux

Niveaux d'une organisation



# Disponibilité organisationnelle: Qu'est-ce que ça veut dire

	Éléments-clés au niveau institutionnel
Management	<ul style="list-style-type: none"><li>– Connaissance, volonté et engagement pour la sensibilité aux conflits</li></ul>
Administration & Finance	<p>Donne un soutien crucial et décisif à la mise en œuvre de la sensibilité aux conflits:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Budget et procédures flexibles (important pour réagir quand le contexte change ou il y a des impacts négatifs)</li><li>– Budget disponible pour faire une analyse du contexte conflictuel et des actualisation régulièrement ainsi que le monitoring systématique</li></ul>
Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"><li>– L'idéal serait d'avoir une diversité du personnel qui représente le contexte</li><li>– Formations et Suivi continue en sensibilité aux conflits</li><li>– Code de conduite qui inclut des comportements dans la perspective sensibles aux conflits</li></ul>
Communication	<p>Interne:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– La partage des analyses du contexte conflictuel</li><li>– De procédure de communication claire quand le contexte</li></ul>

# Disponibilité organisationnelle: Qu'est-ce que ça veut dire

	Éléments-clés au niveau institutionnel
Gestion de qualité	– Approche sensible aux conflits comme partie intégrale à la GCP (document de projet, cadre logique, monitoring, rapports, etc.)
Achats/Fournitures	– Standards pour des achats avec des critères de sensibilités aux conflits
Gestion des risques et de sécurité	– Actualisation des analyse du contexte conflictuel/de fragilité – Travailler avec des scénarios

swiss  
peace

Schweizerische Friedensstiftung  
Fondation suisse pour la paix  
Fondazione svizzera per la pace  
Swiss Peace Foundation