

## Étape 2 : Questions clés concernant les interactions entre le contexte et l'intervention

---

### Partenaires et parties prenantes

#### **Sélection des partenaires et positionnement :**

- Comment sont sélectionnés les partenaires locaux ? Quels sont les critères de sélection ? Selon votre analyse du conflit, les éléments sensibles aux conflits sont-ils pris en compte dans la sélection ?
- Quelle est la relation entre vos partenaires locaux et les acteurs clés locaux pertinents (tels que les autres fractions de la société civile, les acteurs étatiques de l'administration ou de la sphère politique, la police, l'armée, le secteur privé et les autres organes de pouvoir) ?
- De quelle façon la sélection des partenaires locaux influe-t-elle sur les problématiques clés et la dynamique du conflit, ainsi que sur les connecteurs et les diviseurs au sein de la société ?
- Vos partenaires locaux occupent-ils une position spécifique par rapport au conflit, ou sont-ils perçus comme prenant position ?
- Y a-t-il des partenaires locaux moins impliqués dans la dynamique locale ou qui jouent un rôle positif ?
- Vos partenaires locaux peuvent-ils potentiellement devenir acteurs d'un changement positif ?
- Y a-t-il un risque que vos partenaires locaux déclenchent ou contribuent à l'aggravation des tensions ou du conflit ?
- Avez-vous exclu des partenaires locaux potentiellement intéressés ? Cela peut-il devenir une source de tensions ?
- Vos partenaires locaux sont-ils familiarisés à la sensibilité aux conflits ?

#### **Positionnement des bailleurs de fonds :**

- Quelle est la relation entre vos bailleurs de fonds et les acteurs clés locaux pertinents (tels que les autres fractions de la société civile, les acteurs étatiques de l'administration ou de la sphère politique, la police, l'armée, le secteur privé et les autres organes de pouvoir) ?
- Vos bailleurs de fonds occupent-ils une position spécifique par rapport au conflit, ou sont-ils perçus comme prenant position ?
- Y a-t-il un risque que vos sources de financement aient un impact sur la perception de votre organisation et de vos activités par les parties prenantes locales et internationales (gouvernement, partenaires de mise en œuvre, communautés, autres ONG ou bailleurs de fonds, etc.) ?
- Y a-t-il un risque que par le biais introduit par la source de financement, votre organisation puisse déclencher ou contribuer à l'aggravation des tensions ou du conflit ?

#### **Sélection des fournisseurs et positionnement :**

- Comment les fournisseurs sont-ils sélectionnés ? Quels sont les critères de sélection ? Selon votre analyse du conflit, les éléments sensibles aux conflits sont-ils pris en compte dans la sélection ?

- Quelle est la relation entre vos fournisseurs et les acteurs clés locaux pertinents (tels que les autres fractions de la société civile, les acteurs étatiques de l'administration ou de la sphère politique, la police, l'armée, le secteur privé et les autres organes de pouvoir) ?
- De quelle façon la sélection des fournisseurs influe-t-elle sur les problématiques clés et la dynamique du conflit, ainsi que sur les connecteurs et les diviseurs au sein de la société ?
- Vos fournisseurs occupent-ils une position spécifique par rapport au conflit, ou sont-ils perçus comme prenant position ?
- Y a-t-il un risque que vos fournisseurs déclenchent ou contribuent à l'aggravation des tensions ou du conflit ?

#### **Coordination et collaboration avec d'autres partenaires et parties prenantes :**

- Vous coordonnez-vous de façon active avec d'autres partenaires et parties prenantes ? Si oui, avec lesquels ? Avec qui ne le faites-vous pas ? Pourquoi ?
- Quelle est la relation entre vos partenaires / parties prenantes et les acteurs clés locaux pertinents (tels que les autres fractions de la société civile, les acteurs étatiques de l'administration ou de la sphère politique, la police, l'armée, le secteur privé et les autres organes de pouvoir) ?
- Ces partenaires et ces parties prenantes occupent-ils une position spécifique par rapport au conflit, ou sont-ils perçus comme prenant position ?
- Y a-t-il un risque que ces partenaires et ces parties prenantes déclenchent ou contribuent à l'aggravation des tensions ou du conflit ?
- Y a-t-il un risque que la collaboration avec ces partenaires ou ces parties prenantes ait un impact positif sur le conflit ou les tensions, ou contribue à un changement positif ?

#### **Programme / Projet**

##### **Objectifs :**

- Y a-t-il un risque que vos objectifs de programme / projet déclenchent ou contribuent à l'aggravation des tensions ou du conflit ?
- Vos objectifs de programme / projet peuvent-ils potentiellement contribuer à un changement positif ?
- Dans le secteur du projet, y a-t-il des groupes qui bénéficient plus que d'autres de vos objectifs de programme / projet et, le cas échéant, dans quelle mesure cela influe-t-il sur la dynamique du pouvoir et les relations de dépendance mutuelle entre les communautés ?
- Les objectifs de votre programme / projet offrent-ils des opportunités de rapprocher positivement des groupes ayant des intérêts divergents ?
- Dans quelle mesure vos objectifs de programme / projet vont-ils maximiser les conséquences positives sur le conflit et réduire le risque de déclencher ou d'exacerber le conflit ?
- De quelle façon le conflit influe-t-il sur les objectifs de votre programme / projet ?

##### **Stratégie du programme / du projet :**

- La stratégie sélectionnée inclut-elle des mesures d'atténuation spécifiques pour réduire les tensions ?
- La stratégie sélectionnée inclut-elle des mesures visant à renforcer les connecteurs et les capacités locales pour la paix ?
- La stratégie sélectionnée accorde-t-elle une certaine souplesse ?

**Activités :**

- Y a-t-il un risque que vos activités de projet déclenchent ou contribuent à l'aggravation des tensions ou du conflit ?
- Y a-t-il des groupes qui bénéficient plus que d'autres de vos activités et, le cas échéant, cela a-t-il le potentiel de déclencher ou de contribuer à des tensions / un conflit ?
- Vos activités peuvent-elles potentiellement contribuer à un changement positif ?
- Les activités de votre programme / projet offrent-elles des opportunités de rapprocher positivement des groupes ayant des intérêts divergents ?
- Dans quelle mesure vos activités de programme / projet vont-elles maximiser les conséquences positives sur le conflit et réduire le risque de déclencher ou d'exacerber le conflit ?
- Le conflit pourrait-il influencer sur vos activités ou nuire à la bonne réalisation des changements souhaités ?

**Sélection des bénéficiaires et positionnement :**

- Comment les bénéficiaires sont-ils sélectionnés ? Quels sont les critères de sélection ? Selon votre analyse du conflit, les éléments sensibles aux conflits sont-ils pris en compte dans la sélection ?
- Quelle est la relation entre vos partenaires locaux et les acteurs clés locaux pertinents (tels que les autres fractions de la société civile, les acteurs étatiques de l'administration ou de la sphère politique, la police, l'armée, le secteur privé et les autres organes de pouvoir) ?
- De quelle façon la sélection des bénéficiaires influe-t-elle sur les problématiques clés et la dynamique du conflit, ainsi que sur les connecteurs et les diviseurs au sein de la société ?
- Y a-t-il un risque que votre sélection de bénéficiaires déclenche ou contribue à l'aggravation des tensions ou du conflit ?
- Y a-t-il des procédures en vigueur permettant d'évaluer les besoins, de sélectionner les bénéficiaires en toute transparence, et de communiquer cette sélection en toute transparence ?
- Vos bénéficiaires occupent-ils une position spécifique par rapport au conflit ou aux acteurs du conflit, ou sont-ils perçus comme prenant position ?
- Vos bénéficiaires peuvent-ils potentiellement devenir acteurs d'un changement positif ?
- Avez-vous prévu des activités ciblant les non-bénéficiaires ?

**Sélection des zones géographiques d'intervention :**

- De quelle façon les zones géographiques d'intervention sont-elles sélectionnées ? Quels sont les critères de sélection ? Selon votre analyse du conflit, les éléments sensibles aux conflits sont-ils pris en compte dans la sélection ?
- La sélection de la zone géographique d'intervention pourrait-elle créer de nouvelles tensions ou des conflits ?

**Suivi :**

- Votre analyse du conflit est-elle régulièrement mise à jour et évoquez-vous les mises à jour avec les personnes compétentes sur le terrain et au siège de votre organisation ? Cette analyse fait-elle partie intégrante de vos rapports ?
- Avez-vous des indicateurs intégrés à votre cadre de suivi permettant de suivre à l'évolution du contexte, des tensions, du conflit ; b) l'impact de votre projet / vos activités sur les tensions / le conflit ?
- Comment vous assurez-vous que le programme / le projet change quand il influe négativement sur le conflit ?

- Comment vous assurez-vous que des changements dans le conflit entraîneront des changements dans la mise en œuvre, le cas échéant ?

## Organisation

### **Principes de travail (transparence, reddition des comptes et participation) :**

- Quels principes de travail sont difficiles à appliquer en raison de la situation de conflit et pourquoi ?
- La sensibilité aux conflits fait-elle partie intégrante des valeurs et des principes de votre organisation ?

### **Ressources humaines :**

- Comment le personnel international est-il sélectionné ? Quels sont les critères de sélection ? Selon votre analyse du conflit, les éléments sensibles aux conflits sont-ils pris en compte dans la sélection du personnel international ?
- Comment le personnel national est-il sélectionné ? Quels sont les critères de sélection ? Selon votre analyse du conflit / du contexte, les éléments sensibles aux conflits sont-ils pris en compte dans la sélection du personnel ?
- La composition du personnel garantit-elle une représentation adéquate des différents groupes religieux, culturels et ethniques ? L'équilibre hommes / femmes est-il assuré ?
- Existe-t-il un bon équilibre dans la répartition des tâches en fonction de l'affiliation aux différents groupes ?
- Quelle est la position des membres de votre personnel au sujet de la situation de conflit ?
- Quelle préparation le personnel international reçoit-il avant le déploiement ?
- Existe-t-il un kit d'orientation (indiquant la mission, les valeurs et les principes de l'organisation) destiné au nouveau personnel local et international ? Ce kit inclut-il les éléments clés sur la sensibilité aux conflits ?
- Le personnel national et international a-t-il reçu une formation sur la sensibilité aux conflits ?

### **Risques et sécurité :**

- Quelle est votre approche de la sécurité (acceptation, protection, dissuasion) ?
- Comment vos règles de sécurité sont-elles perçues par les communautés locales, les partenaires et les autorités locales ?
- Les procédures de sécurité sont-elles liées à des scénarios spécifiques ?

### **Flexibilité du budget :**

- Votre budget est-il assez flexible pour permettre des ajustements ponctuels de votre programme / projet en raison des changements de contexte ?

### **Procédures administratives :**

- Avez-vous promis des aménagements logistiques ou des services que vous n'avez pas pu assurer en raison de la situation sur le terrain ? Comment communiquez-vous à ce sujet ?

### **Communication externe :**

- Avec qui partagez-vous des informations au sujet du conflit ?
- Dans quelle mesure vos partenaires mais aussi les parties prenantes sont-ils / elles impliqué(e)s dans les prises de décision au sujet du programme / projet ?
- Adaptez-vous le langage utilisé sur les supports d'information au sujet du programme / projet ?

- Vous est-il déjà arrivé que différentes parties d'un conflit local aient des opinions différentes sur votre projet ? Comment gérez-vous cela ?
- Prenez-vous / avez-vous le temps d'expliquer le projet à l'ensemble des parties prenantes concernées afin d'éviter les malentendus et les incompréhensions ? Y a-t-il des groupes ou des individus qui semblent mal interpréter vos projets ou votre travail ?
- Savez-vous comment expliquer les difficultés à vos collègues et à vos managers ?
- Avez-vous d'aussi bonnes relations et canaux de communication avec l'ensemble des parties prenantes ou des parties d'un conflit ?

**Sources d'information :**

- Quelles sont vos sources d'information au sujet du contexte ?
- Les informations que vous recevez peuvent-elles être biaisées ?
- Avez-vous reçu des informations provenant d'un panel équilibré de sources différentes ayant potentiellement des opinions diverses ?
- Savez-vous dans quelle partie du PCM sont évalués et enregistrés les aspects relatifs au conflit et à la fragilité ?

**Perception et relation :**

- Savez-vous de quelle façon est perçue votre organisation ? Par exemple, êtes-vous perçus comme des représentants de certains groupes d'intérêt ou groupes ethniques ?
- Êtes-vous contraint d'entretenir de bonnes relations de travail avec un groupe particulier (militaires, autorités de l'État, aînés, etc.) ? Le cas échéant, cela influe-t-il sur votre travail ou sur la façon dont votre organisation est perçue ?
- De quelle façon les acteurs locaux perçoivent l'identité du personnel de votre programme ?

**Messages éthiques implicites :**

- Votre organisation ou vos partenaires de projet ont-ils recours à des gardes armés ou encore à des véhicules blindés ? Si oui, pour quelle raison ?
- Vous assurez-vous que le personnel du projet n'utilise pas les biens ou les systèmes de soutien dans son propre intérêt ?
- Votre organisation réserve-t-elle le même traitement au personnel local et au personnel international ? Si non, pour quelle raison ? Comment communiquez-vous à ce sujet ?
- Avez-vous parfois un sentiment de résignation lié à une certaine incapacité à atteindre vos objectifs ?
- Est-il parfois difficile de convaincre les partenaires ainsi que les bénéficiaires de travailler conformément aux principes de votre organisation ? Dans ce cas, comment gérez-vous ces situations ?