



Shareweb

Agriculture & Food Security Network

Enquête annuelle de suivi A+FS

Principales conclusions pour 2020

Enquête Shareweb et analyse de la newsletter | septembre 2019 - août 2020

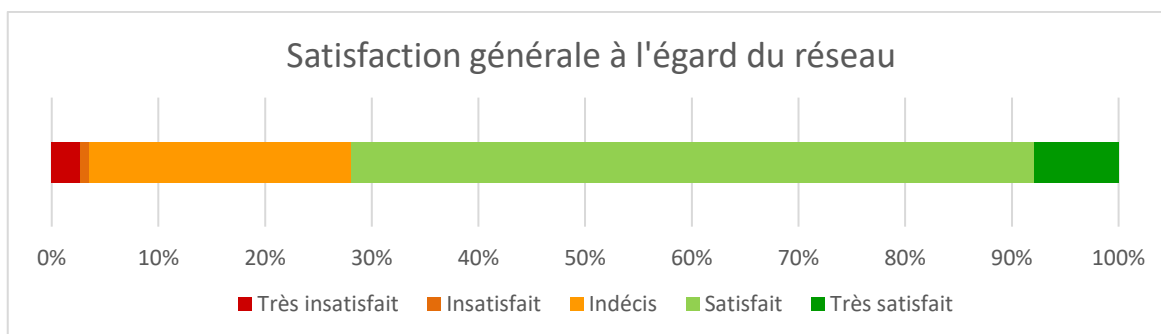
(Envoyé le 22.09.2020 à 368 membres du réseau, **115 ont** répondu à l'enquête, **80** ont répondu à toutes les questions)

Chers membres du réseau A+FS

Nous avons le plaisir de vous présenter les résultats de notre enquête annuelle de suivi du réseau A+FS sur la période de septembre 2019 à août 2020 (à comparer également avec notre tableau de bord A+FS) et les années précédentes 2018/2019 & 2017/2018).

Nous voulons profiter de cette occasion pour remercier les nombreux d'entre vous qui ont pris le temps de remplir notre enquête et qui ont fait de précieux commentaires et suggestions. Nous avons beaucoup appris de vos opinions et de vos idées et cela est très apprécié de toute l'équipe du point focal !

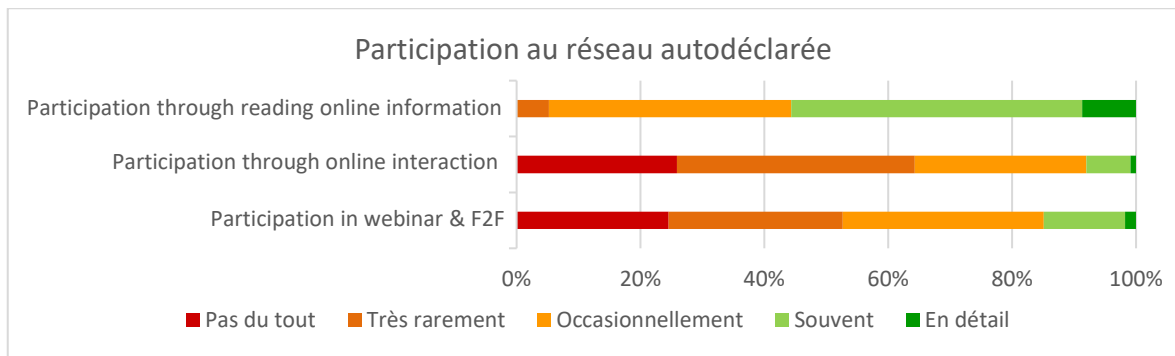
La **satisfaction globale** moyenne du **réseau** était 3,7 (1 est très insatisfait et 5 est très satisfait). La médiane est 4, ce qui suggère que le participant moyen a été satisfait du réseau. En 2019, la satisfaction globale moyenne du réseau était 3,6, ce qui suggère une légère amélioration de la satisfaction globale des membres du réseau.



Dans l'ensemble, la participation (2,7 sur 5), l'application des connaissances du réseau (2,7) et l'amélioration du travail grâce à la participation au réseau (2,5) ont atteint des **niveaux légèrement supérieurs à ceux des années précédentes** (en 2019 : 2,4, 2,3 et 2,3 et en 2018 : 2,4, 2,1 et 2,6, respectivement).

PARTICIPATION

La participation autodéclaré au réseau a de nouveau atteint des valeurs moyennes. La plupart des participants ont indiqué qu'ils ont participé en lisant des informations en ligne / par e-mail (3,6 sur 5). Viennent ensuite la participation à des webinaires et à des réunions F2F (2,4) et les interactions en ligne, avec la valeur la plus faible de 2,2. Ces **valeurs sont à nouveau légèrement supérieures à celles de l'année dernière** (3,4, 1,7 et 2,0, respectivement), en particulier la participation aux webinaires et aux réunions F2F a augmenté, ce qui pourrait très probablement s'expliquer par la situation actuelle qui fait que la plupart des activités de gestion des connaissances sont désormais des événements en ligne.



Alors que le soutien des superviseurs pour le réseau était relativement élevé (3,8), les participants ont indiqué qu'ils disposaient de peu de temps et de ressources pour participer au réseau (3,0). Cela a certainement limité leur participation, mais nous constatons à nouveau une **augmentation si on compare les résultats de l'enquête de 2019** (3,3 et 2,4, respectivement).

Un nombre moyen de 545 **visiteurs** mensuels de **Shareweb** (c'est-à-dire les visiteurs externes et les membres du réseau) ont consulté 2675 pages par mois. Ces deux chiffres ont **clairement augmenté par rapport à 2019**, avec 453 visiteurs Shareweb mensuels et 2309 pages vues par mois en moyenne.

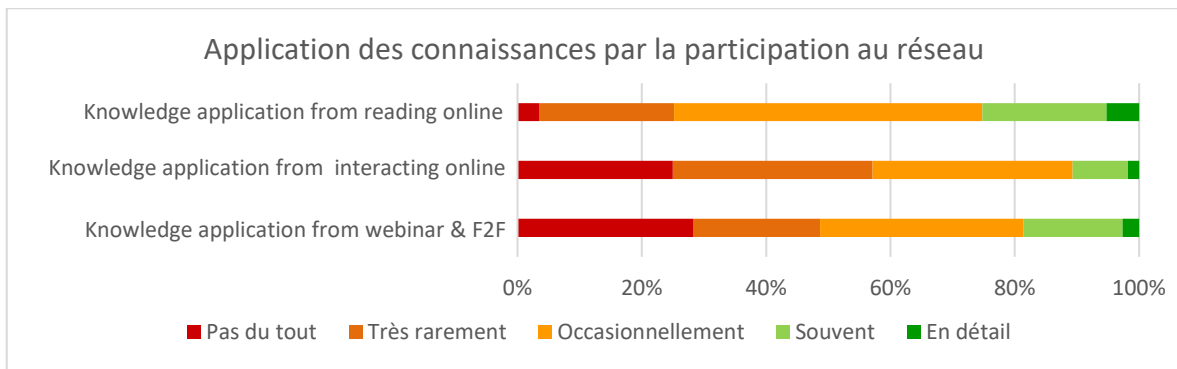
La plupart des visiteurs provenaient de serveurs européens (56 %), dont 41 % de Suisse, suivis par l'Afrique (20 %), l'Asie (15 %) et l'Amérique (9 %). *(Ce biais européen est dû aux VPN utilisés par les bureaux régionaux de la DDC et ses partenaires de coopération).*

Les **bulletins d'information** ont été **ouverts en moyenne par 270 membres du réseau** (311 en 2019 et 326 en 2018), dont 117 ont **accédé à des informations supplémentaires par le biais de liens** fournis dans le bulletin (117 et 128 en 2019 et 2018, respectivement). Ces chiffres suggèrent une légère diminution apparente de l'intérêt pour la lettre d'information.

En termes d'interaction en ligne, le nombre **total de contributions Shareweb est passé de 162 à 243** (130 en 2018). 130 de ces messages ont été postés par **59 membres du réseau qui ne font pas partie de l'équipe principale**. C'est une **grande amélioration par rapport aux** 53 messages postés par 40 membres du réseau en **2019**. Il convient de noter que cette différence s'explique en grande partie par la discussion électronique de trois semaines organisée en mai 2020 par le réseau A+FS, qui a attiré de nombreuses contributions et apports des participants. Le nombre de webinaires organisés tout au long de l'année a toutefois diminué, passant de 6 à 4.

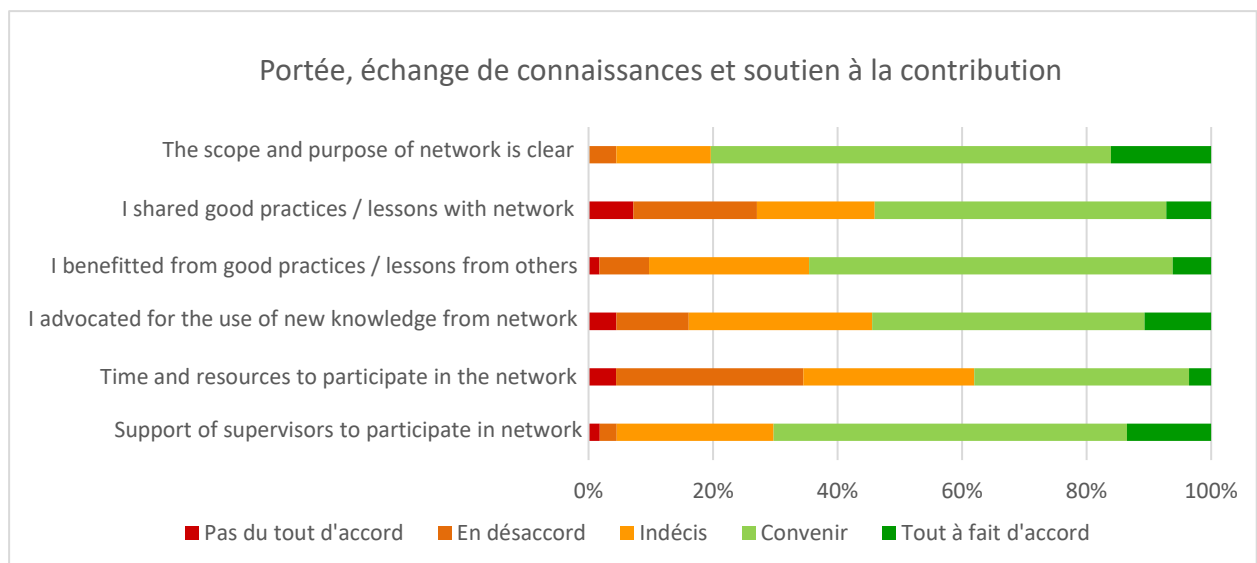
AVANTAGES DE LA PARTICIPATION AU RÉSEAU

L'**application des connaissances par la participation au réseau** était plus élevée pour la lecture (3,0 sur 5) que pour les webinaires et les réunions F2F (2,4) et l'interaction en ligne (2,3). Dans ces catégories également, les valeurs sont légèrement plus élevées qu'en 2019 et en 2018 (en 2019 : 2,7, 1,9 et 2,2, respectivement).



L'amélioration du travail par la participation au réseau a été causée principalement par la lecture (3,0) et, dans une moindre mesure, par l'interaction (2,3) et la participation au webinaire/F2F (2,3). Les valeurs sont légèrement plus élevées qu'en 2019 (2,6, 2,2 et 2,0, respectivement) mais pour l'interaction en ligne et la participation aux webinaires, elles sont légèrement inférieures à celles de 2018 (avec 2,7, 2,5 et 2,5 respectivement)

Les participants ont indiqué d'avoir **bénéficié de bonnes pratiques et d'enseignements partagés par le biais du réseau (3.6)** et, dans une moindre mesure, avoir contribué à cette expérience (3.3), et ont préconisé l'utilisation des connaissances acquises par le réseau dans leurs propres organisations (3.4). Il s'agit là encore d'une très **légère augmentation par rapport à 2019 (3.4, 3.0 et 3.3, respectivement)**. Concrètement, les informations provenant du réseau ont contribué à l'amélioration de la **durabilité écologique (2,7), de la génération de revenus (2,4), de la création d'emplois (2,1) et de l'intégration (2,5) - il est possible d'améliorer sensiblement tous ces aspects**. Ces résultats sont très similaires à ceux de 2019 (2,8, 2,3, 2,2 et 2,3, respectivement).



Analyse qualitative (avec des citations sélectionnées)

Avantages - comment fonctionnent les connaissances des participants au réseau N=49

Acquérir des connaissances, élargir ses perspectives et se tenir au courant

De nombreux participants ont évoqué la manière dont les nouvelles, les articles, les publications et les bulletins d'information ont contribué à les aider à découvrir de nouvelles sources d'information, des sites de référence et des réseaux. En outre, selon les commentaires des participants, le partage de documents par le réseau les a aidés à rester à jour avec le lancement de nouveaux rapports, analyses et documents clés. Des sujets spécifiques dans lesquels les membres du réseau ont acquis des connaissances ont été

mentionnés, tels que la technologie des petites entreprises, l'engagement avec le secteur privé, les pratiques agro-écologiques, l'autonomisation économique des femmes, la gestion post-récolte, la production d'aliments sains, le pastoralisme, etc.

J'apprécie la nouvelle orientation agroécologique. J'ai trouvé des documents que je ne connaissais pas.

Différents articles sur des sujets spécifiques tels que les innovations, les marchés, le traitement post-récolte, etc. m'ont été très utiles.

Partage d'informations et mise en réseau

Neuf personnes ont mentionné qu'elles avaient interagi avec d'autres membres par le biais du réseau et que cela avait permis d'améliorer l'échange de bonnes pratiques. Cela va de l'échange sur les *propositions d'entrée*, à l'*élaboration de notes conceptuelles*, en passant par le suivi et l'évaluation.

Les enseignements tirés de l'expérience des autres membres du réseau dans d'autres régions sont pris en compte dans la conception et la planification de nos projets et de notre programme.

Participation à la discussion électronique et au webinaire sur la gouvernance des systèmes alimentaires des villes et des régions dans le cadre de COVID-19

Quatorze participants ont mentionné leur participation à la discussion électronique organisée par le réseau A+FS en mai et ont souligné la pertinence et leur intérêt à connaître les défis et les stratégies auxquels les autres pays sont confrontés. De plus, la synthèse des résultats des discussions semble avoir été appréciée par les participants.

J'ai suivi l'échange relatif à Covid, qui était très instructif et intéressant, et j'ai rapidement réalisé le rôle essentiel des femmes et le danger des goulots d'étranglement existants. Cela a été pertinent pour mon travail de conseillère en matière de genre.

Suggestions pour l'amélioration du réseau (N= 39)

Format de la modération et des activités

Certains participants ont suggéré que les *webinaires et les discussions en ligne soient de plus en plus organisés et animés*. Les discussions en petits groupes semblent être appréciées et sont encouragées à se développer davantage à l'avenir.

Essayez des échanges plus interactifs sur des sujets spécifiques au niveau régional - des sessions courtes avec des études de cas bien préparées et des résumés distribués à l'avance, encourageant les voix du terrain.

Thème / contenu

Différentes suggestions concernant l'orientation thématique du réseau ont été partagées par les membres participants. Les idées étaient larges mais variaient entre le partage de bonnes pratiques en matière d'agroécologie, les expériences géographiques, les meilleures pratiques concernant la conception de projets et l'intérêt d'avoir des résumés sur des publications phares.

Les liens vers les recherches et les webinaires ou les bonnes pratiques en agroécologie doivent être partagés.

Langue et champ d'application

Trois participants ont reconnu les problèmes de langue, deux participants ont demandé plus de contributions en espagnol, tandis qu'un autre a demandé plus de traduction en français. Un participant a également souligné que les webinaires devraient être organisés à un moment plus opportun pour l'Amérique latine.

Augmenter le nombre d'échanges (shareweb, webinar et documents) en français.

Je suggère que les webinaires soient organisés à un moment qui convient à l'Amérique latine. Si cela n'est pas possible, ils devraient être enregistrés et mis à la disposition de l'Amérique latine et des autres continents avec une traduction dans d'autres langues, y compris l'espagnol.