



FICHE THÉMATIQUE

2015

Direction du développement
et de la coopération DDC

EMPLOI ET REVENU DANS LES BALKANS OCCIDENTAUX



Au Kosovo, des exercices pratiques permettent aux jeunes de se préparer au monde du travail.
©Vedat Xhymshiti

Emploi et revenu, l'un des thèmes prioritaires de la DDC regroupe l'engagement de la DDC dans le secteur économique, notamment pour ce qui concerne le développement du secteur financier, du secteur privé ainsi que la formation professionnelle. Dans les Balkans occidentaux les projets et les programmes se concentrent sur la promotion du secteur privé ainsi que de la formation professionnelle. La DDC soutient à la fois des activités concrètes et la mise en œuvre de réformes, afin que les populations puissent bénéficier de meilleures conditions de travail et de meilleurs revenus.

Contexte

La chute du communisme en Albanie et la disparition de l'ex-Yougoslavie ont produit un changement de régime politique et économique. L'affaiblissement des instituts de formation professionnelle et le démantèlement des entreprises étatiques ont entraîné l'effondrement des systèmes de formation professionnelle. A cela s'ajoute que le secteur privé est restreint et en bonne partie organisé de manière informelle, avec une incapacité d'absorber la quantité nécessaire de demandeurs d'emploi. Cette situation mène à un nombre exceptionnellement élevé de jeunes chômeurs et constitue ainsi l'un des obstacles

majeurs au développement de cette région.

L'amélioration du niveau de qualification des jeunes est un objectif important est nécessaire, mais peut ne pas être suffisant pour qu'un large nombre de jeunes arrive à trouver un emploi, si l'économie n'est pas renforcée dans sa capacité d'absorption de plus d'employés. La conséquence d'une jeunesse sans véritable emploi et sans perspectives, c'est que toute une génération se décourage et que, toujours plus souvent, elle décide de tenter sa chance à l'étranger. Or, d'une part cette émigration de main d'œuvre potentielle représente une perte de capital humain, de compétences et d'esprit d'innovation. D'autre part le fort taux de chômage augmente les risques de conflit politique et de criminalité organisée. En vue de ces défis du contexte, les programmes de la DDC dans les différents pays des Balkans occidentaux adoptent une approche de l'accès au marché du travail pour les jeunes qui en plus de la formation professionnelle comprend aussi les services de placement et le soutien aux entreprises pour créer de nouvelles places de travail.

Formation professionnelle

La DDC soutient la réforme du système de formation professionnelle dans les Balkans occidentaux en instaurant un dialogue entre employeurs et institutions de formation. Elle encourage donc le renforcement du rôle du secteur privé dans le développement de programmes de formations tout en appliquant les facteurs de succès du système suisse de formation professionnelle. Elle promeut également l'éducation inclusive avec des mesures ciblées s'axant sur les groupes vulnérables et défavorisées. La DDC vise aussi à formaliser les modalités de coopération entre les employeurs, les demandeurs d'emploi, les services de placement, les institutions de formation ainsi que les autorités étatiques.

Au Kosovo la DDC a soutient la formation et mise en fonction de sociétés industrielles. Ils révisent les programmes d'étude des cours d'électronique et d'informatique et appuient leur introduction. L'université aimerait introduire le modèle aussi dans

les autres facultés. Les premiers 420 futurs techniciens et ingénieurs profitent déjà maintenant de cours adaptés aux besoins du marché du travail.

Services de placement

Les services de placement constituent une interface essentielle entre le système de formation professionnelle et le monde du travail. Ces services offrent aussi un précieux appui d'orientation professionnelle, qui permet de faire coïncider les attentes et les compétences des demandeurs d'emploi avec les besoins des employeurs ou les opportunités d'auto-emploi. La DDC contribue à la réforme de ces services de placement, notamment en assurant des processus et des modèles de financement entre les services publiques et privés de placement et les possibles employeurs, mais aussi en mettant sur pied des banques de données des offres et demandes de travail et en impliquant les médias dans la diffusion d'information sur les attentes et offres des employeurs envers le marché du travail.

En Albanie par exemple, la DDC a aidé ses partenaires à diffuser dans les médias des informations sur le marché du travail. Elle a en outre formé des formateurs d'ONG et d'agences nationales pour l'emploi afin qu'ils puissent accompagner les jeunes dans leurs premiers pas dans la vie professionnelle. Pour les groupes vulnérables, elle a développé des mesures pour leur faciliter l'intégration professionnelle.

Développement des marchés

Pour créer de nouvelles places de travail, les entreprises doivent jouir de conditions cadres transparentes, stables et favorables à l'économie, elles doivent être intégrées dans des chaînes de valeur performantes qui répondent à la demande des marchés et elles doivent pouvoir bénéficier de services d'appui techniques, de gestion et financiers. A cet égard, les petites et très petites entreprises revêtent une importance particulière dans la mesure où elles représentent souvent les principales pourvoyeuses d'emplois. La DDC leur propose d'améliorer leur encadrement dans le marché et leur capacité de gestion et encourage l'activité indépendante. Elle contribue également à améliorer les conditions réglementaires et économiques du marché en offrant un soutien aux politiques et aux projets de gouvernance et de promotion des secteurs privé et financier. Pour ce qui concerne le fonctionnement des chaînes de valeur ainsi que des services d'appui, la DDC joue un rôle de facilitateur, favorisant la mise en réseau des différents acteurs et stimulant des mécanismes de coopération fructueuse.

En Bosnie-Herzégovine par exemple, la DDC souhaite développer des nouveaux marchés dans les secteurs

des technologies de l'information et de la communication, du secteur agroalimentaire et dans le tourisme. En choisissant dans un premier temps le secteur des technologies de l'information et de la communication, la DDC souhaite attirer les jeunes femmes et hommes dans un marché ayant du potentiel de croissance considérable. Le programme s'engage également pour une amélioration du cadre législatif pour les entreprises et pour de meilleurs services de soutien au secteur privé en offrant des formations professionnelles orientées vers les besoins du marché du travail.



Apprendre en situation professionnelle : les jeunes acquièrent une première expérience pratique. ©Vedat Xhymshiti

Contact

Direction du Développement et de la Coopération
Coopération avec l'Europe de l'Est, Division Balkans
occidentaux
Freiburgstrasse 130
3003 Berne
Telefon: +41 (0)58 462 22 12
E-Mail: deza-oza@eda.admin.ch
www.ddc.admin.ch